本 科 教 学 质 量 报 告

（2016-2017 学年）

哈尔滨商业大学

二〇一七年十二月二十日

目　　录

学 校 简 介 1
一、本科教育基本情况 3
（一）学校定位与发展目标 3
（二）专业设置及分布情况 3
（三）全日制在校学生情况 6
（四）生源分布及质量情况 6
二、 师资队伍与教学条件 8
（一）师资队伍情况 8
（二）教学条件与利用 16
三、教学建设与改革 18
（一）专业建设 18
（二）课程建设 19
（三）教材建设 20
（四）人才培养模式创新 21
（五）实践育人 22
（六）开展创新创业活动和学科专业竞赛 23
四、质量保障体系 24
（一）学校人才培养中心地位落实情况 24
（二）教学质量保障体系建设 25
（三）质量监控实施 26
五、学生学习效果 29
（一）学习效果 29
（二）应届本科生毕业情况 36
（三）往届毕业生情况 37
六、特色发展 38
七、需要解决的问题 39
（一）主要问题 39
（二）主要对策 39
附录 2016 年度《本科教学质量报告》支撑数据 41

学 校 简 介

哈尔滨商业大学始建于 1952 年，是中国第一所多科性商业大学，是中央与地方共建大学、黑龙江省重点建设的十所大学之一，学校定位为教学研究型大学。2006 年在教育部普通高等学校本科教学工作水平评估中获得“优秀”。2012 年入选国家“中西部高校基础能力建设工程”建设院校，2013 年成为中俄经济类大学联盟成员，2014 年被授予第四届“全国文明单位”称号，2017 年荣获“全国五一劳动奖状”。学校秉承“求真至善、修德允能”的校训，坚持以质量提升为核心的内涵式发展，综合办学实力不断增强。

学校拥有涵盖经、管、工、法、文、理、医学、艺术等八大学科门类的本科专业 61 个；3 个一级学科博士学位授权点、1 个独立设置二级学科博士点、17 个可设置二级学科博士学位授权点，11 个一级学科硕士学位授权点、57 个可设置二级学科硕士学位授权点、12 个专业硕士学位授权点；拥有 3 个博士后科研流动站和 2 个博士后科研工作站；

拥有国家级特色专业 6 个、国家级专业综合改革试点项目 3 个、国家级精品课程 3 门、国家级虚拟仿真实验教学中心 1 个、国家级实验教学示范中心 1 个、国家级规划教材 28 部，拥有省级人才培养模式试验区 1 个、省级对俄经贸人才培养基地 1 个、省级重点专业 15 个、省级专业综合改革试点项目 6 个、省级精品课程 32 门、省级教学团队 5 个、省级实验教学示范中心 5 个。1 个教育部全国重点建设职教师资培养培训基地。荣获国家级教学成果二等奖 4 项，

学校现拥有 1 个抗肿瘤创新药物国家工程研究中心、1 个教育部天然抗肿瘤药物工程研究中心、同时还拥有 3 个省级重点实验室、2 个省级工程研究中心，3 个省教育厅人文社会科学重点研究基地、1 个省哲学社会科学重点研究基地、3 个省普通高校重点实验室。

学校现有哈尔滨商业大学商业文化馆 1 个，由货币金融博物馆、哈尔滨商业票证馆、文革票证馆三个专业性展馆构成，藏品 15000 余件。商业文化馆现为全国社会科学普及基地、全国科普教育基地、全国高校博物馆育人联盟会员单位。

学校一直面向全国 30 个省、市、自治区招生。建校 65 年来，总计为社会培养了 14 万名各类专业人才，其中许多人已成为著名专家学者、成功企业家和优秀党政管理干部，人才培养成绩斐然。

学校有多项科研成果填补国内空白。1959 年研制出中国第一台食品机械--601 型饺子机、利用小球藻解决了替代食物对人体健康危害问题。1960 年，首创我国三大会计记账法之一“财产收付复式记账法”。1960 年，“读、看、论、讲、做、研、写七字一条龙”教学法研究在全国文教群英会上受到表彰并予推广，《光明日报》

这一教学经验进行了报道。1981 年，最早提出了东北亚经济圈协作开发的学术理论。1988 年研制出国内首台电脑自动加油机。1996 年，建成了高校第一所金融货币博物馆，推出了一批有影响的科研成果。1999 年，完成国家重大科技攻关项目“商业自动化技术集成示范工程”。2000 年后，学校在应用经济学、工商管理、中药学、食品科学等领域产生了一批有影响的研究成果。

近 5 年，学校承担了国家自然科学基金项目、国家哲学社会科学基金项目、国家科技支撑计划项目、教育部项目等纵向项目 812 项，各类横向项目 179 项，申请发明专利和实用新型专利 351 件，授权 95 项。科研成果先后获得省部级以上奖励 163 项，出版著作 361 部，发表论文 7617 篇，被 SCI、EI、ISTP 收录论文 1863 篇。学校公开编辑出版《商业研究》《哈尔滨商业大学学报（自然科学版）》《哈尔滨商业大学学报（社会科学版）》等 3 种学术期刊，其中《商业研究》是 CSSCI 来源期刊、全国中文核心期刊和中国国际影响力优秀学术期刊，《哈尔滨商业大学学报（社会科学版）》是 CSSCI 扩展版来源期刊和全国高校百强社科期刊。

学校高度重视国际交流与合作，先后已与英国、美国、俄罗斯、韩国、日本、哈萨克斯坦、荷兰、挪威等 27 个国家和地区的 73 所院校建立了教育合作与学术交流关系。是中国（教育部）留学服务中心出国留学培训基地，中国汉语水平考试（HSK）基地，中国商务部“援外高级学历学位教育专项计划”项目合作院校，商务部对外援助培训项目承办单位，已有亚洲、非洲、南美洲和加勒比海地区、南太平洋地区和独联体共 76 个国家和地区的 1200 名政府官员、企业高管和学校教师来校研修和培训。

一、本科教育基本情况

（一）学校定位与发展目标

办学层次及形式定位：以全日制本科学历教育为主体，积极发展研究生教育，拓展留学生教育，适度发展职业教育和继续教育及多种形式的学历、非学历培训教育。

学科专业定位：坚持以经管工学科为主，坚持经管法融合、商工结合，相互支撑、协调发展；不断优化学科专业结构，突出优势学科，培育基础理论与交叉学科，适度增设社会急需的新兴学科，重点发展应用学科专业。

服务面向：立足区域和行业，面向全国，重点服务龙江。培养区域经济社会发展需求的基础扎实、知识面宽、能力强，具有一定国际视野的具有创新精神和创业能力的高素质应用型、复合型专门人才。

发展目标：以深化综合改革为动力，实施人才强校、学科立校、学术兴校、管理治校的办学思路，坚持内涵式、特色型、可持续性的健康发展，坚持以经、管、工学科为主，商工结合，经管法融合，相互支撑协调发展的多科性大学定位。实现由教学型向教学研究型的根本转变。实行多形式、多元化办学格局，注重整体优化，利于长远发展，努力创建全国商科院校一流大学与特色优势学科，实现在国际上有一定影响，居国内商科院校前列，在行业中有重大影响力，在省属院校处于第三产业人才培养领军地位的特色鲜明的高水平大学。

（二）专业设置及分布情况

依据《普通高等学校本科专业目录和专业介绍（2012 年）》《普通高等学校本科专业设置管理规定》，学校共设有 61 个本科专业，具体情况如下：

哈尔滨商业大学普通本科专业基本情况

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份
1	经济学	经济学院	国家特色专业 省级重点专业	1958
2	国际经济与贸易	经济学院	省级重点专业	1993
3	贸易经济	经济学院		2012
4	商务经济学	经济学院		2015
5	经济统计学	经济学院		2013
6	统计学	经济学院		2002
7	金融学	金融学院		1994
8	金融工程	金融学院		2003

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份
9	投资学	金融学院		2010
10	保险学	金融学院		2016
11	行政管理	财政与公共管理学院		2001
12	劳动与社会保障	财政与公共管理学院		2002
13	财政学	财政与公共管理学院	省级重点专业	2000
14	税收学	财政与公共管理学院		2014
15	市场营销	管理学院		1987
16	工商管理	管理学院	省级重点专业	1996
17	人力资源管理	管理学院		2000
18	会展经济与管理	管理学院		2009
19	物流管理	管理学院	省级综合改革试点专业 省级重点专业	2002
20	物流工程	管理学院		2007
21	物联网工程	管理学院		2012
22	质量管理工程	管理学院		2013
23	会计学	会计学院	国家特色专业 国家综合改革试点专业 省级重点专业	1989
24	财务管理	会计学院		1991
25	审计学	会计学院		2008
26	旅游管理	旅游烹饪学院	国家综合改革试点专业 省级重点专业	1993
27	酒店管理	旅游烹饪学院		2012
28	烹饪与营养教育	旅游烹饪学院		2009
29	法学	法学院		1994
30	社会工作	法学院		2004
31	电子信息工程	计算机与信息工程学院	省级重点专业	1977
32	计算机科学与技术	计算机与信息工程学院		1985
33	信息管理与信息系统	计算机与信息工程学院		1996
34	电子商务	计算机与信息工程学院	省级重点专业	2002
35	软件工程	计算机与信息工程学院		2010
36	油气储运工程	能源与建筑工程学院		1974
37	能源与动力工程	能源与建筑工程学院	省级重点专业	1976
38	土木工程	能源与建筑工程学院		1978
39	建筑环境与能源应用工程	能源与建筑工程学院		2001
40	工程管理	能源与建筑工程学院	省级重点专业	1993
41	机械设计制造及其自动化	轻工学院	国家特色专业 国家综合改革试点专业 省级重点专业	1959
42	包装工程	轻工学院	省级重点专业	1992
43	印刷工程	轻工学院		2000
44	工业工程	轻工学院		2000

序号	专业名称	所属单位名称	优势专业类型	专业设置年份
45	食品科学与工程	食品工程学院	国家特色专业 省级综合改革试点专业 省级重点专业	1958
46	生物工程	食品工程学院		2001
47	环境工程	食品工程学院		2002
48	食品质量与安全	食品工程学院		2003
49	药学	药学院		2003
50	中药学	药学院		2009
51	制药工程	药学院	国家特色专业 省级综合改革试点专业 省级重点专业	1977
52	数学与应用数学	基础科学学院		2006
53	新闻学	基础科学学院		2003
54	汉语言文学	基础科学学院		2006
55	英语	外语学院		1999
56	商务英语	外语学院		2010
57	俄语	外语学院		2011
58	视觉传达设计	设计艺术学院		2013
59	环境设计	设计艺术学院		2013
60	产品设计	设计艺术学院		2013
61	体育经济与管理	体育学院		2007

本科专业在学科间分布

学科门类	专业数（个）	比重（%）
工　学	17	27.87
管理学	19	31.15
经济学	11	18.03
文　学	5	8.20
理　学	2	3.28
艺术学	3	4.92
法　学	2	3.28
医　学	2	3.28
总　计	**61**	**100.00**

其中，经济学类专业占18.03%、管理学类专业占31.15%、工学类专业占27.87%，文学、理学、医学、法学和艺术学类专业占22.95%。体现了以经、管、工学科为主，经管法融合、商工结合，相互支撑、协调发展；不断优化学科专业结构，突出优势学科，培育基础理论与交叉学科，适度增设社会亟需新兴学科，重点发展应用学科专业的学科专业定位。

（三）全日制在校学生情况

2016-2017 学年，学校全日制在校生总数为 24952 人，比 2015-2016 年度增加 7 人；折合在校生总数为 26151.5 人；普通本科学生 22287 人，占全日制在校生总数的 89.32%，比上一年度减少 3.44%。（详见数据支撑 表 1）

（四）生源分布及质量情况

学校高度重视本科招生工作，集思广益、深入研究，积极拓宽招生宣传范围、创新招生宣传形式、加大招生宣传力度、完善信息服务平台等措施，生源结构不断优化，生源质量逐步提高。

1.生源分布合理，层次结构优化

2017 年，学校开始面向全国 31 个省（市、自治区）招生，新增面向香港地区招生资格。学校招生计划所涵盖的批次进一步增多，包括本科一批、本科二批、艺术类、省内民族预科、高水平运动队、专升本、对口升学和新疆内地高中班等。在本科一批次中，设置了国家农村专项和地方农村专项批次；在本科二批次中，设置了新疆阿勒泰地区定向（含预科定向）、新疆生产建设兵团定向和全疆协作计划等批次。生源结构进一步优化，省外招生比重加大。

2017 生源结构计划及增长情况

	2016 年		2017 年		增长率（%）
	人数（人）	占比（%）	人数（人）	占比（%）	
省外招生	3023	50.02	3168	50.25	4.80
省内招生	3020	49.98	3136	49.75	3.84
合　计	6043	100	6304	100	4.32

2.录取分数提高，生源质量提升

本科一批次录取分数情况 2017 年录取分数除黑龙江省高出省控制线外，高出省控制线比较多的省份有：**安徽省**本科一批文史类和理工类分别高出省控制线 27 分和 38 分；**河南省**本科一批文史类和理工类分别高出省控制线 25 分和 27 分；**河北省**本科一批文史类和理工类分别高出省控制线 44 分和 36 分；**内蒙古**本科一批文史类和理工类分别高出省控制线 26 分和 18 分；**辽宁省**本科一批次文史类和理工类分别高出省控制线 28 分和 69 分；**贵州省**本科一批次文史类和理工类录取最低分分别高出省控制线 23 分和 48 分；**山东省**本科普通批文史类和理工类分别高出省控制线 56 分和 69 分；其余省（市、自治区）本科一批录取分数稳步提升。

本科二批次录取分数情况 2017 年录取分数除黑龙江省高出省控制线外，高出省控制线比较多的省份有：**湖北省**（文史类和理工类分别高出 103 分和 109 分）、

辽宁省（文史类和理工类分别高出 76 分和 102 分）、**新疆**（文史类和理工类分别高出 103 分和 80 分）、**天津市**（文史类和理工类分别高出 78 分和 58 分）、广东省（文史类和理工类分别高出 68 分和 69 分）、**北京市**（文史类和理工类分别高出 63 分和 76 分）、**安徽省**（文史类和理工类分别高出 67 分和 66 分）和**广西**（文史类和理工类分别高出 88 分和 58 分）。

2017 年本科一批和本科二批录取分数提高情况

批次	地域	文史类录取分数（比省控制线）		理工类录取分数（比省控制线）	
		2017	2016	2017	2016
一批录取	省内最低	↑ 16	↑ 7	↑ 20	↑ 15
	省外平均	↑ 16.4	↑ 7.4	↑ 26.9	↑ 18.3
	最高省份	↑ 44	↑ 25	↑ 69	↑ 60
二批录取	省内最低	↑ 64	↑ 55	↑ 84	↑ 92
	省外平均	↑ 61.8	↑ 39.3	↑ 58.8	↑ 32.1
	最高省份	↑ 103	↑ 88	↑ 109	↑ 128

二、师资队伍与教学条件

（一）师资队伍情况

1.师资队伍数量与结构

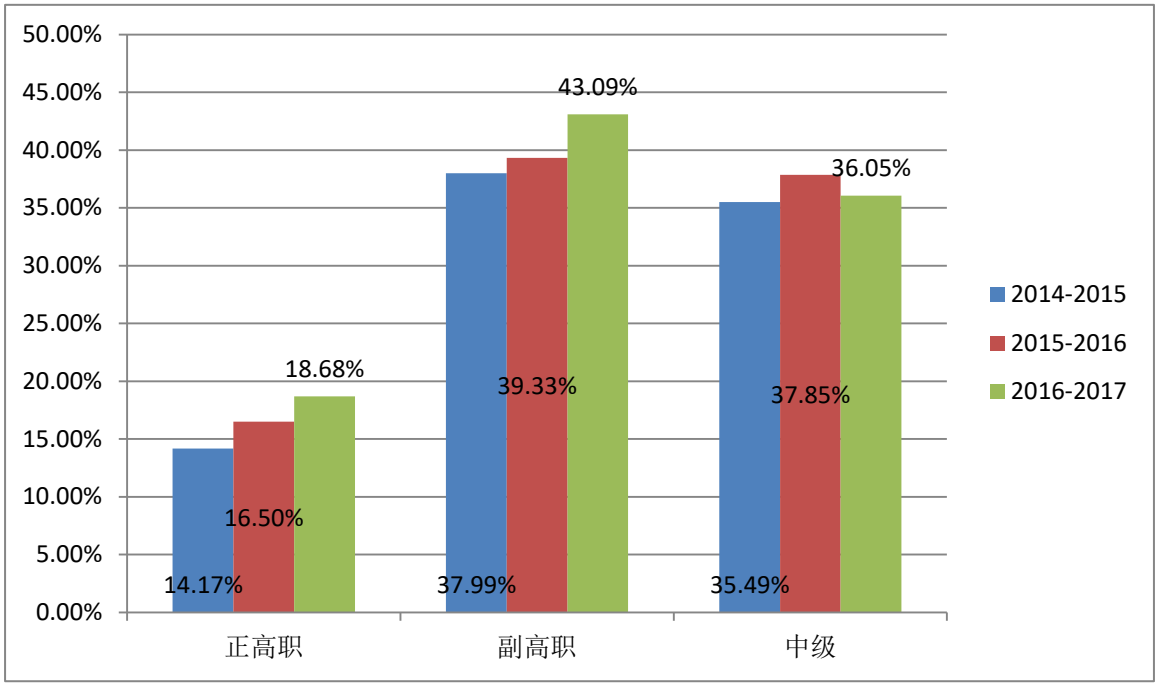
（1）师资队伍数量

2016--2017 学年校内专任教师 1151 人，外聘教师 392 人，折合专任教师总数 1347 人，生师比为 19.41:1。

（2）师资队伍结构

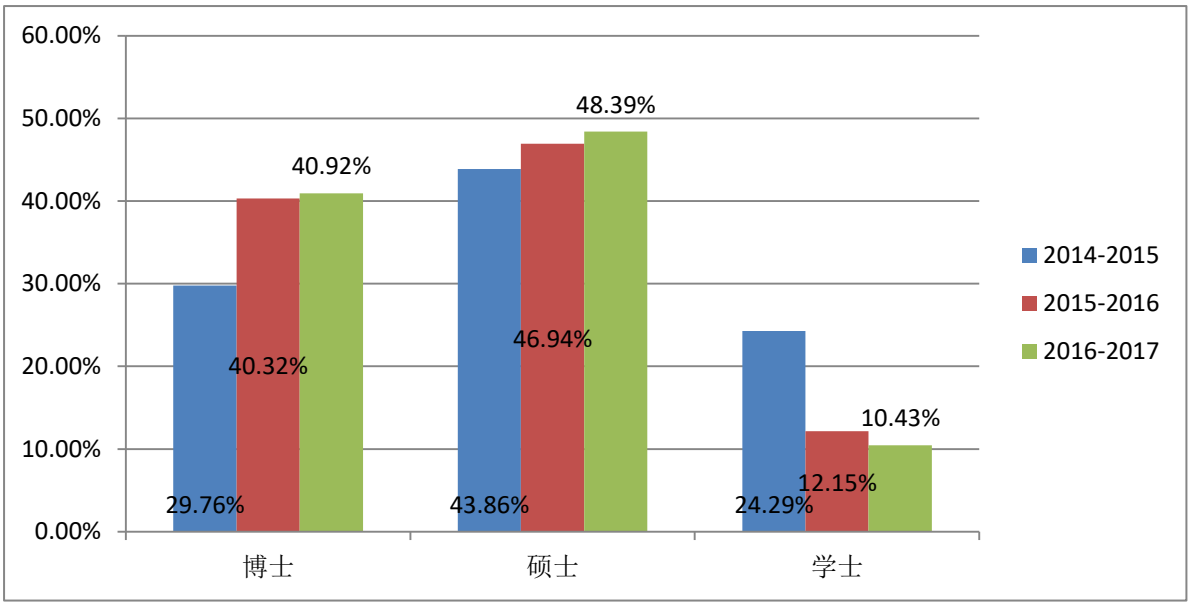
近三年校内专任教师数量与结构

项　目			2014		2015		2016	
			数量	比例（%）	数量	比例（%）	数量	比例（%）
总计			1482	/	1012	/	1151	/
职称	正高职		210	14.17	167	16.50	215	18.68
	副高职		563	37.99	398	39.33	496	43.09
	中级		526	35.49	383	37.85	415	36.05
	初级		8	0.54	4	0.40	7	0.61
	未评级		175	11.81	60	5.93	18	1.56
最高学位	博士		441	29.76	408	40.32	471	40.92
	硕士		650	43.86	475	46.94	557	48.39
	学士		360	24.29	123	12.15	120	10.43
	无学位		31	2.09	6	0.59	3	0.26
年龄	35 岁及以下		435	29.35	279	27.57	259	22.50
	36-45 岁		543	36.64	439	43.38	522	45.35
	46-55 岁		343	23.14	246	24.31	316	27.45
	56 岁及以上		161	10.86	48	4.74	54	4.69
学缘	本校		206	13.90	128	12.65	158	13.73
	外校	境内	1276	86.10	878	86.76	952	82.71
		境外			6	0.59	41	3.56



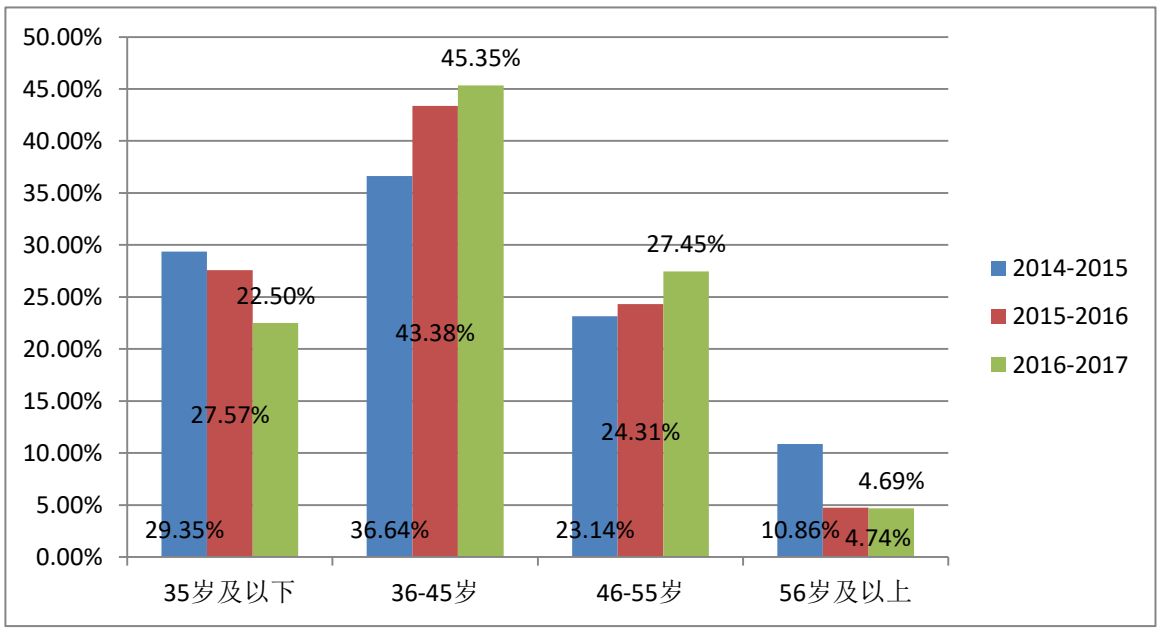
校内专任教师职称结构变化趋势

数据显示：正高职比重 2014-2015 学年为 14.17%，2015-2016 学年为 16.50%，2016-2017 学年为 18.68%；副高职比重 2014-2015 学年为 37.99%，2015-2016 学年为 39.33%，2016-2017 学年为 43.09%，以上两项指标均呈逐年上升趋势，师资队伍职称结构趋势优化显著。



校内专任教师学位结构变化趋势

数据显示：专任教师博士学位比重 2014-2015 学年为 29.76%，2015-2016 学年为 40.32%，2016-2017 学年为 40.92%；硕士学位比重 2014-2015 学年为 43.86%，2015-2016 学年为 46.94%，2016-2017 学年为 48.39%。以上两项指标均呈逐年上升趋势，师资队伍建设与培养取得明显成效。



校内专任教师年龄结构变化趋势

数据显示：2014-2015 学年专任教师中 36～55 岁之间教师比重为 59.78%，2015-2016 学年为 67.69%，2016-2017 学年为 72.8%，教师的成熟度明显提高。45 岁以下的教师比重 2014-2015 学年为 65.99%，2015-2016 学年为 70.95%，2016-2017 学年为 67.85%。说明中青年教师主体地位及师资队伍发展基础巩固。以上表明我校教师队伍建设政策与规划落实到位，队伍建设稳健有序。

学缘结构数据显示：学校 2016-2017 学年毕业于外校教师占 86.27%，说明专任教师知识结构、专业视野能满足学科专业建设、人才培养需要。

2016-2017 学年我校外聘教师 392 人，选聘标准进一步严格。主要来自于高等学校和有创新创业能力、技术经验丰富的企业公司人员。

学校专任教师中有“双师型”教师 151 人，具有行业背景的教师 129 人，具有工程背景的教师 105 人。师资队伍水平整体提高、结构整体优化。为人才培养质量提供了师资保障。

（3）学术梯队建设

学校结合专业建设，努力打造年龄结构合理、在教学改革与实践中形成的教学团队和教学名师，形成了以学科专业带头人和教授为核心，中青年优秀骨干教师为主体的高水平师资队伍 。学校着力培养高层次领军人才，现有研究生导师 527 人，其中博士生导师 81 人。校外兼职专业硕士生导师 163 人。

哈尔滨商业大学高层次人才情况

项　　目	人数（人）
国务院学位委员会学科评议组成员	1
乌克兰经济科学院院士（外籍）	1
新世纪百千万人才工程”国家级人选	1
教育部“新世纪优秀人才支持计划”入选者	1
“龙江学者”特聘教授	7
享受国务院政府特殊津贴专家	23
省政府特殊津贴专家	12
省（部）级中青年专家	14
省级学科带头人、后备带头人	37
省政府参事	2

哈尔滨商业大学教师教学荣誉

项　　目	人数（人）
全国师德先进个人	1
省级教学名师奖	14
省级教学团队	5
省级教学新秀	4
省级教学能手	3
省劳动模范	3

（4）学校组建创新创业教研室

学校以课程建设为抓手，深入开展创新创业教育。将创新教育贯穿于理论教学和实践教学的全过程，将《职业生涯规划》和《创业基础》设置为必修课。成立创新创业教育教研室，选拔 32 名经验丰富的教师和学生管理人员充实师资力量，先后选派教师参加专项师资培训，提升教师授课和业务指导能力；聘请知名学者、创业成功者、企业家、风险投资人等各行各业优秀人才，担任创新创业课的兼职授课或指导教师，我校共有 5 名专兼职教师入选教育部首批万名优秀创新创业导师人才库，建立了创新创业兼职导师人才库。学校按照专任为主、专兼结合的原则，建立一支结构合理、能力较强的创新创业教育教学团队。

2016-2017 学年创新创业教育建设情况

项　目	数　量
创新创业教育专职教师	32 人
创新创业指导教师	48 人
创新创业教育机构培训	9000 人次
创业实习基地	1 个
创新创业教育实践平台	2 个
创业培训项目	6 个
创新创业教育课程	27 门
开设的职业生涯规划及创业指导课程	1 门
创新创业讲座	20 次
参与创新创业训练项目本科在校生	764 人

（5）实践师资队伍

学校通过引进具有实践经历人才、鼓励教师到企事业单位挂职锻炼、聘请具有高级技术职称的企业和行业人员为兼职实践教师等多种方式，构建了一支由校内专兼职教师和校外兼职教师组成的结构合理、基本满足实践教学需求的实践师资队伍。

哈尔滨商业大学实践教师统计表

	分　　组	人数（人）	比重（%）
类型	校内专职实践教师	52	8.07
	校外兼职实践教师	282	43.79
	企业和行业兼职实践教师	310	48.14
职称	教授（含其他正高级）	188	29.19
	副教授（含其他副高级）	212	32.92
	讲师（含其他中级）	185	28.73
	其他	59	9.16
总 计	----	644	100.00

（6）师资队伍发展趋势

学校坚持引进高水平人才、稳定现有人才队伍、培养青年人才相结合的师资队伍建设原则，配套出台了一系列文件，包括：《引进人才暂行规定》《教学、科研人员专业技术职务评审聘任管理办法》《教授研究员及博士津贴办法(试行)》《选拔中青年骨干教师出国研修管理办法》。由于师资队伍建设的方针明确、政策连续、

激励措施得当，我校师资队伍规模稳步增长、结构不断优化、质量持续提高，已经逐步形成了一个具有高博士化率、职称比例合理、高水平人才领军、青年教学骨干支撑、优秀学科团队不断涌现的师资队伍体系，师资队伍建设呈现出良好的发展势头。

2.本科教学主讲教师情况

主讲教师资格 学校坚持实施本科教学教师准入制度，主讲教师全部符合岗位资格的要求。坚持新教师必须通过省教育厅和校内组织的岗前培训考核，新开课与开新课教师都必须进行试讲，经同行专家评议通过后才能为本科生授课。

教师师德师风 学校不断加强师德师风建设，引导广大教师以德立身、以德立学、以德施教，坚持教书和育人相统一、坚持言传和身教相统一、坚持潜心问道和关注社会相统一。坚持师德师风年度综合考评工作，在教师职称晋升、定岗定级、优先模评选等活动中实行一票否决制；2016 年根据《哈尔滨商业大学 2016 年度综合考核方案》的相关要求，结合《高等学校教师职业道德规范》《教育部关于建立健全高校师德建设长效机制的意见》，学校对在岗在编教学一线任课教师，从敬业爱生、严谨治学、教学效果和为人师表四个方面开展了师德师风状况考核工作。根据《哈尔滨商业大学 2016 年度师德师风状况考核报告》显示，2016 年考核结果为：考核教师总数为 869 人，其中优秀 769 人，占 88.49%；良好 96 人，占 11.05%；优良合计占 99.54%；合格 2 人，占 0.23%；不合格 2 人，占 0.23%。

教师教研促教学 学校高度重视教育教学研究工作，组织教师通过教学研究与教学改革提升教育教学水平，形成了“以教研促教改，以教改促教学”的工作思路，对发表高水平教研论文、取得教研成果给予奖励，促进教研成果转化。

2016 年度由我校教师主持的教育科学研究项目获批黑龙江省教育厅高等教育教学改革研究重点委托项目 2 项、一般研究项目 27 项；黑龙江省教育科学规划办重点课题 6 项、备案课题 6 项；黑龙江省高教学会规划课题 4 项；学校出台了《哈尔滨商业大学教学改革与教学研究项目管理办法（试行）》（哈商大〔2017〕28 号），划拨出支持教学改革与教学研究的专项经费，对校级教学改革与教学研究项目给予经费支持，一般项目 3 千元，重点项目 1 万元，充分调动了我校教师开展教学改革与教学研究工作的积极性，本年度资助校级教学改革与教学研究重点项目 20 项、一般项目 41 项；校级实践教学改革与教学研究重点项目 8 项、一般项目 20 项。我校的黑龙江省经管类人才培养研究基地，黑龙江省现代服务业发展与教育服务研究基地、黑龙江省会计学教育研究基地 3 个省级教育科学研究基地顺利通过了黑龙江省教育科学规划办组织开展的中期绩效考核验收工作，由黑龙省教育科学研究院主办的《教育探索》2016 年第 9 期在封底整版将我校的黑龙江省会计学教育研究基地作为先进典型做了宣传。

本年度学校教师发表教研论文95篇，其中CSSCI论文1篇、核心期刊8篇。通过教学改革与研究使教育教学理念得到更新、专业知识能力水平得到提高、专业前沿知识引入教学内容、教学方法与手段不断改进、教学管理水平得到提升。

教师科研促教学 学校十分注重科学研究及科研成果向教学转化。充分发挥研究工作重要作用，通过科学研究，教师把科研活动中的科学观点、科研方法、工作态度、探究精神通过教学传导给学生，对学生的创新精神、创新意识和创新能力产生持久的影响。教师站在科研前沿领域，在授课过程中视野开阔，使课堂内容不断地得到补充和完善。学生作为课题组成员较早接触科研，提高发现、分析和解决问题的能力。2016-2017学年度，学校多名学科带头人、专家、教学名师、博士教师为本科生开设学术前沿讲座，拓宽学生的专业视野。本年度教师科研情况如下：

2017年度全校科研情况一览表

项　　目	数量
1.出版专著	34
2.主编教材	33
其中：国家级规划教材	3
3.专利授权情况	55
其中：发明专利	8
实用新型专利	45
外观专利	2
4.承担科研项目	231
5.科研奖励	**14**
6.发表论文	**1217**
其中：SCI	37
CSSCI	119
EI	59
CPCI	38
CSCD	964

3.教授、副教授上课情况

《哈尔滨商业大学贯彻落实教育部<关于加强高等学校本科教学工作提高教学质量的若干意见>的实施办法》中，明确了教授、副教授教学工作制度，采取有力措施，切实保证教授、副教授讲授本科课程。“一般情况下，55岁以下的教授、副教授原则上每学年至少为本科生讲授一门课。如无特殊原因，连续两年不服从学校安排讲授本科课程的，不再聘任其担任教授、副教授职务”。在先优模评选、职称晋升、学科专业带头人考核等方面，把为本科生授课及教学效果作为必备条件。本

年度教授（全口径）为本科生上课比例达 80.09%，副教授（全口径）上课比例达 86.11%。（见数据支撑材料）

4.师资队伍建设情况

学校高度重视师资队伍建设，实施“人才强校”战略，努力建设一支结构合理、富有活力、爱岗敬业、师德高尚的高素质、专业化师资队伍。

教师队伍结构不断优化，专业水平不断提高，教学能力稳步提升 学校通过“人才强校”战略，立足质量提升，着力增量引进，优化配置，努力打造一流师资队伍。学校现有专任教师 1151 人，外聘教师 392 人，师资队伍结构相对合理，发展态势良好。

健全教师培训体系，促进教师专业发展 学校努力拓展培训渠道，多方提供培训机会，不断建立健全教师培训体系，重点培养与全员培训相结合，积极开展线上线下、长中短期、国外国内、校外校内等多层次培训，满足教师多样化、个性化培训需求，保障培训质量。2016 年，资助 11 人出国研修；校本网络培训 425 人获得证书；104 人岗前培训结业，239 人参加“校本”培训；支持 3 名骨干教师到国内高水平大学开展进修访学工作；支持 119 人次开展多种类型的中短期培训；学校继续实施“高层次人才引进和培养工程”，引进博士学位层次以上教师 63 人，支持 9 名教师在职攻读学位，支持 23 名教师进入博士后科研流动站开展研究工作。

哈尔滨商业大学 2016-2017 学年教师培训情况统计表

类别	人次	内容	结果（证书）
1.出国研修	11	学术提升	骨干教师
2.国内访学	3	学习、经验交流	理论水平提高
3.网络培训	全体	提升教学能力	425 人获得证书
4.岗前培训	104	入职培训	104 人结业
5.校本培训	239	入职培训	239 人结业
6.短期培训	119	提升教学能力	专业化程度提升
7.攻读学位	9	学历提升	专业化程度提升
8.博士后进站	23	科研能力提升	专业化程度提升

科学选聘教研室主任，合理运用激励措施，提升教师教学能力 学校开展了教研室调整及其负责人选任工作，发挥教研室在教学团队建设、教学质量提升等方面的突出作用。实施青年教师导师制，“老带新，传帮带”。开展青年教师教学能力

训练、青年教师教学沙龙活动，促进青年教师观摩学习，交流经验。校院两级督学积极开展教学诊断工作，帮助教师寻找不足，促进教师提升教学能力和教学水平。

（二）教学条件与利用

1.教学经费投入

学校经费分配一直坚持 “优先保教学支出”的原则，切实保障教学经费投入与增长的长效机制。学校不断完善教学软硬件设施，大力支持重点专业、重点学科、精品课程、实践、实训基地建设，提高内涵发展水平，并加大教师培训经费投入，加强高水平教师队伍建设。

在学校规模趋于稳定的前提下，学校坚持走内涵式发展道路，坚持“统筹兼顾、保证重点、适度从紧、勤俭节约”的财务管理体制，明确“保运行、保重点、创特色”的教学经费分配机制，严格按照年初预算项目及追加的专项资金有计划地使用资金，确保教学日常运行支出与教学专项经费支出的结构合理。

2016 年教学日常运行支出 5213.22 万元，生均 2266.22 万元，占学费总收入的 44.22%，比上年提高 0.7%，占经常性预算内教育事业费拨款与学费收入总额的 13.51%，与上年基本持平。

2.教学资源利用

学校占地面积 1165543 ㎡，生均 44.572 ㎡；教学行政用房 339766 ㎡，生均 13.62 ㎡；学生宿舍总面积 198843 ㎡，生均 7.969 ㎡；各类教室总面积 88996 ㎡，生均 3.57㎡；多媒体教室和语音室座位数 21894 个，百名学生座位数 95.17 个；

学校拥有 1 个国家级实验教学示范中心（经管综合实践中心）和 1 个国家级虚拟仿真实验教学中心（现代企业商务运营虚拟仿真实验教学中心）；有 4 个省级实验教学示范中心（食品基础化学实验教学中心、旅游管理实验教学中心、轻工实验教学中心和能源与动力工程实验教学中心）；本科实验室 33 个（包括基础实验室 6 个，专业实验室 27 个），校内实习（实训）场所 4 个，实验室、实习（实训）场所面积 74598 ㎡；博物馆 3 个，1134.37 ㎡，校史馆 1 个，503.8 ㎡。

2016 年，学校投入 1901.99 万元资金购置教学科研仪器设备，仪器设备总值达到 29382.38 万元，生均 11200 元；单价 10 万元以上仪器设备达到 12816.42 万元，教学仪器设备满足本科教学需要，利用率较高。

2016 年度新增纸质图书 77492 册、电子图书 202093 册，生均年进书量为（纸质+电子）10.69 册；2016 年度新增纸质图书 77492 册、电子图书 202093 册，生均年进书量为（纸质+电子）10.69 册；图书馆及各学院资料室馆藏图书文献 6733463 册，其中纸质图书文献 2442810 册、电子图书 4290653 册，生均图书 255.33 册；

其中生均纸质图书 92.63 册。图书馆及各学院资料室总面积 50651 ㎡，阅览室座位数 5420 个。

学校现有室外体育场所 21 处，总面积 138187.07 ㎡，生均 5.56 ㎡；室内体育场所 7 处，总面积 47483.33 ㎡，生均 1.90 ㎡；现有体育器材设备总数为 1072 件（套），总价值为 322.96 万元。

学校不断优化教学资源配置，较好地满足了人才培养的需要。

3.教学信息化建设

学校建设、完善教学管理信息化平台，升级改造了教务管理信息系统，使教学运行更加科学、规范；遴选了 20 门国内著名高校的名师主讲的优质网络通识课程供学生选修，考核合格后学校承认学分。

学校充分利用东西部课程联盟的课程资源，组织教师利用中国大学 MOOC 在线学习平台，建设适宜本校特点的学校特色的 SPOC 课程；学校建设了 3 间技术先进的课程录播教室、1 间远程互动式直播教室，为精品开放课程的录制与建设提供技术支持，实现与全国各高校之间的在线交流；学校的 32 门省级以上精品课已经完成课程升级准备。我校已有 2 门课程分别于 2014 年和 2015 年入选国家级精品视频公开课；网络课程中心将在 2017 年建成，全部精品课的转型升级、自主学习课程和优秀通识选修课程将全部实现上线运行。

三、教学建设与改革

（一）专业建设

1. 专业建设

专业设置与结构调整 学校按照办学定位和“十三五”发展规划，基于经济社会对人才需求的变化，重点培育和建设战略性新兴产业相关的学科专业及与民生改善相关的学科专业。以我校重点学科群为龙头，以应用经济学和工商管理一级学科博士点为支撑，以省级重点专业为基础，建设面向现代服务业和绿色食品产业的特色优势专业集群，凸显“经管法融合，商工结合”的学科综合优势，培养复合型、应用型人才。

重点专业建设成效显著 为使专业建设更好地适应经济发展的需要，学校依托15 个省级重点专业，分批次投入经费，用于提升专业办学条件，在教师教学能力、课程建设、实验教学条件、教学管理等诸多方面进行建设，为形成一批水平高、特色明显、在省内及国内有影响的专业奠定了基础。

实施专业综合改革项目，加强专业内涵建设 推动专业人才培养模式、师资队伍、课程体系与课程内容、实践环节、教材、教学方法与手段、教学管理等影响人才培养质量关键环节的综合改革，形成了适应经济社会发展需要的专业格局，部分特色、优势专业在国内同类专业中处于先进水平。

黑龙江省对俄经贸人才培养基地建设 获批黑龙江省首批对俄经贸人才培养基地后，学校重点建设了与对俄经贸发展相关的国际经济与贸易（对俄经贸方向）、物流管理（对俄物流方向）、会展经济与管理、俄语、烹饪与营养教育、旅游管理、电子商务等专业；学校与俄罗斯三所大学合作设立俄语专业交流访学项目，每年交流学生 30 人；学校组织力量加强对俄经贸人才培养模式研究、交叉学科建设和师资队伍建设，开展对俄经贸科学研究等工作。

2. 培养方案

人才培养方案框架 学校在“通识教育平台（通识基础课、通识选修课）＋基础教育平台（学科基础课、学科选修课）＋专业教育平台（专业主干课、专业方向课、专业选修课）＋实践教学平台”四大板块构架的基础上，将创新创业教育纳入学分管理，构建由“创新创业类通识基础课+创新创业类通识选修课+文献检索与创新方法类学科基础课+学科前沿讲座类专业课”构成的、与专业教育紧密结合的、贯穿于人才培养全过程的创新创业教育课程体系；构建由“创新创业实践＋大学生创新创业计划训练项目＋公司创建与运营模拟实训+学科竞赛与科研实践+创业论

坛＋课外创业实践＋创业项目考察＋创业项目孵化＋创办小型企业实践＋自主创业”构成的、课内外与校内外有机结合的创新创业实践教学体系。

学校建立创新创业学分积累与转换制度，制定创新创业学分管理办法，将原来实施的 3-6 年弹性学制放宽，为创新创业的学生保留学籍至 8 年。

人才培养方案特点 确立了“以育人为本，以学生为主体，以学生发展和终身学习为中心”的现代教育理念；加强素质教育；夯实基础，加大基础课教育的比重；拓宽专业面向，增强社会适应能力；强化实践教学，培养学生的创新、创业精神与实践能力；突出因材施教，注重个性化培养，实施人才培养模式多样化的改革。

（二）课程建设

1. 教学内容与资源建设

科学建构人才培养课程体系。学校提出“坚持以育人为本，以学生为主体，适应社会发展需要；坚持知识、能力、素质培养协调发展，突出能力培养；坚持课程体系整体优化；坚持加强实践环节训练，培养创新精神和创业能力；坚持同一性与多样性相结合，因材施教，有利于学生个性发展；重视专业认证基本要求，发挥专业优势和特色”的基本原则，逐步形成了具有商科教育特色的、“第一课堂”与“第二课堂”相结合的本科人才培养课程体系。

学科共同课模块设置经、管、法学科的基础类和应用类跨学科课程，经、管、法类专业构建“经管法融合”的“商科”教育模式，工科类专业设置与经管学科相关的跨学科知识，构建“商工结合”模式。学校根据《普通本科学校创业教育教学基本要求（试行）》（教高厅〔2012〕4 号）的“创业基础”教学大纲，面向全体学生开设 32 学时的《创业基础》必修课，两周的《创业实践》必修课；学校通识选修课设置了人文社会科学模块、自然科学模块、工具与方法模块、艺术教育模块、健康教育模块、创新创业教育模块共六个模块，要求学生必修 6 学分，加强学生的素质教育培养。

开展网络在线式教学。在大规模在线教学蓬勃发展的趋势下，结合我校课程建设的现状，每年遴选国内著名高校的 20 门左右的优质课程供学生选修，考核通过后学校承认学分；投入 400 余万元新建了 1 间在线远程互动教室和 3 间课程录播教室，满足在线教学和慕课制作的需求；加入东西部课程联盟，与智慧树网签约建设 4 门具有我校传统优势特色的课程，计划于 2017 年上线运行，供全国各高校学生选修。

凝练历史传承，打造精品课程。学校重点建设了凝聚几代教师教学思想和理念、培养和造就了一批老中青结合的高水平师资队伍的传统课程、优质课程和优势专业

课程群，2015 年我校《科学合理用药》获批国家精品视频公开课程。学校现有国家级精品课程 3 门，省级精品课程 32 门，校级精品课程 58 门，覆盖了 8 大学科门类。

2. 继续推进教学改革

探索研究性教学模式 学校高度重视理论教学主渠道的育人功能，紧紧抓住影响本科人才培养质量的关键因素，积极探索研究性教学模式，促进课堂教学方式变革；推荐学生成果参加“挑战杯”大学生竞赛，获得多项国家级、省级创新奖和创业奖。

推进教学方法改革 学校将教学方法改革作为教师课堂教学竞赛、岗位练兵、教学成果奖评审的重要内容，通过开展教学方法改革立项研究、教学观摩和交流、新教师教学方法培训等，鼓励和引导教师结合课程特点采用多样化的教学方法，积极采用启发式、案例式、讨论式等教学方法，提高学习效果；推进基于任务导向的合作学习方式，提高学生解决问题的能力。

采用信息化教学手段 学校制定政策支持和鼓励教师自主开发和有效使用多媒体课件、网络教学平台，不断投入资金更新、改造多媒体教学设备，新建了 10 间互动式多媒体教室，升级改造了 10 间教室的语音设备。

巩固课程考核方法 从学校修订《哈尔滨商业大学本科课程考核规定》以来，课程考核收到良好的效果，两年来进一步调整过程考核与期末考试成绩的比重，强化过程考核，注重知识的综合和应用，有效地保障了学生的学习质量；加强实习实训、实践动手、运用知识发现问题和解决问题、学生发明创造能力等方面的考查，破除“高分低能”和“重理论轻实践”积弊。

开展高等教育科学研究 学校鼓励教师从事高等教育科学研究工作，2016 年制定了《哈尔滨商业大学教学改革与教学研究项目管理办法（试行）》，划拨出支持教学改革与教学研究的专项经费，对校级教学改革与教学研究项目给予经费支持。通过高等教育科学研究，将先进的教学研究成果引入本科教学。

（三）教材建设

学校重视教材建设与选用工作，建立了严格的教材三级遴选审核制度。教材选用坚持科学性、先进性、适用性，优先选用“马工程”重点教材、国家规划教材、教育部教学指导委员会推荐教材、获得省部级以上奖励的优秀教材。结合教学秩序检查开展评估反馈工作，及时了解教材使用问题、质量问题。

学校教材建设坚持以“选”为主、以“编”为辅的原则，在遴选优秀教材保障学生发展的基础上，在学校具有优势和特色的学科和专业，有所侧重地开展自编教材建设，2016 年，公开出版各类教材 33 部。

（四）人才培养模式创新

1.继续实施拔尖人才培养

学校大胆探索改革教育模式，于2008年设立实验班，实施“宽口径、厚基础”、强通识、高素质的人才培养模式探索。进年来由实验班到“英才学院”的成长证明了改革项目成功，方向正确，路径合理。学生平均33%的考研率证明了通识教育的可行性与合理性。学生主动自觉提出免监考的要求并实施，证明了“高素质”培养的成功，并为其他各专业学生提升素质树立了榜样。实验班的举办，对校内改革提供了样本，更得到社会考生及家长的极大关注，已经成为我校本科招生的亮点与名片，成为教育教学改革的一个范例。

2.加强产学合作，实施协同育人

工业工程专业与亚洲制造业五十强企业台达集团开展校企合作，不断深化人才培养创新，成立了全国第一个工业工程专业人才技能专项班，实施3.5+2个假期企业实践+3次企业专业技能培训+0.5学期企业毕业实习和设计，培养企业急需的工业工程领域专门人才。台达集团在学校设立台达集团中达电子IE技能人才专项班奖学金，联合设立台达工业工程实验室，实现校企深度合作协同育人。

计算机科学与技术、软件工程、电子商务、电子信息工程、信息管理与信息系统专业与达内科技、中软国际、尚观科技、品源科技等IT企业合作，实施3+1人才培养模式，三年校内学习，一年在企业完成岗前培训、顶岗实习、毕业设计，实现协同培养急需的应用型IT专业人才，学生都能在IT企业就业。

旅游管理专业、酒店管理专业、烹饪与营养教育专业与国内知名酒店和旅游企业合作，实施3+1人才培养模式，三年校内学习，一年在企业完成实训、顶岗实习、毕业论文，侧重职业能力培养，协同培养企业急需的应用型专业人才。

物流管理、物流工程专业与九三集团物流公司、德邦物流、顺丰物流、京东电商物流、宅急送等物流知名企业进行合作育人，实施3.5+0.5的模式，在企业完成专业实训、顶岗实习和毕业论文，实现订单式培养，培养了企业急需的应用型人才。

3.探索卓越人才培养模式

学校积极探索具有国际视野的卓越会计人才培养模式，已经实施的CGA、ACCA、国际会计等国际化教育项目和CPA教育项目，人才培养取得良好效果，CGA、国际会计专业方向的毕业生就业率高、就业质量好；ACCA专业方向学生的各科全球考试通过率均在30%左右，在国内院校处于领先水平。

适应龙江丝路带和沿边开放发展战略，在国际经济与贸易专业设立对俄经贸卓越人才培养实验班，培养对俄经贸专门人才。

（五）实践育人

1. 完善实践教学体系

学校不断完善实践教学体系，并已形成了基本框架概括为“一条主线”（以学生基础应用能力训练、综合运用与解决问题能力训练、知识扩展能力训练和科研研究初步能力训练为主线）、“四个模块”（基础实践模块、课外实践模块、专业综合实践模块、创新创业实践模块）、“三个层次”（基础实践能力体系、知识拓展与科研创新实践能力、专业综合实践能力培养层次）的实践教学体系。

2. 精心组织实践教学

学校采取有效措施，规范和加强实践教学工作。提供充足的实验经费，确保实验开出率达到100%，鼓励教师开发设计性、创新性实验项目，支持各专业学生开展科研与生产实践活动。

加强本科毕业设计（论文）过程管理。本科毕业设计（论文）选题源自生产实践、教师科研课题和大学生创新创业项目等的比例逐步增加，其中工科专业达 25%以上。学校每年开展毕业设计（论文）过程检查、答辩前查重、答辩检查和评估工作，严把质量关。

积极拓展校外实习（实训）基地建设，现已建有校内外实习（实训）基地 268个，覆盖全校各专业，为学生校外实习（实训）提供场所，保证了实习（实训）工作的顺利开展。

3. 加强实践教学建设

一是严格实践教学管理制度 学校积极推进实践教学条件的改善与建设，建立健全实践教学的工作规范和主要实践环节的质量标准。学校制定了《哈尔滨商业大学教学实验室开放管理办法》，各学院认真落实实验室开放政策，统筹规划，优化教学安排，实现全部向学生开放，为学生开展课外科技活动和毕业设计（论文）工作提供实验场所。

二是创新创业教育实践的落实 学校重视大学生创新创业教育，新版人才培养方案中专门设置了创新创业教育实践模块，以加大对各专业学生创新创业的教育力度。学校为大学生创新创业实践项目、课外科技竞赛等科技创新活动提供经费支持，制定了《哈尔滨商业大学大学生创新创业训练计划项目管理办法（修订）》、《哈尔滨商业大学本科生学科竞赛管理办法（试行）》等文件，对在大学生创新创业教育和科技竞赛活动方面取得成绩的师生给予奖励。学生参加大学生创新创业训练计划项目国家级 34 项、省级 90 项；学生参加科技竞赛获省部级奖 109 项、国家级奖 61 项。

2016-2017 学年学校以国家级实验教学示范中心为依托，与新道科技股份有限公司共建哈尔滨商业大学--新道师资研修分院。研修分院成立以来，共同举办黑龙江省跨专业综合实训师资培训、东北三省创新创业研讨会、创新创业师资研修班、大学生创新创业训练营等活动，提高了东三省地区创新创业教育师资水平，拓展了学生创新创业能力和视野。2016-2017 学年学校以国家级虚拟仿真实验中心—现代企业商务运营虚拟仿真实验教学中心、国家级实验教学示范中心--经管综合实践中心为依托，加大独立实验课程等的设立，优化经管学科专业的创新创业实践体系。

（六）开展创新创业活动和学科专业竞赛

1.大创项目立项数量稳步增长，成果质量大幅度提升

2017 年我校共获批省级及以上项目共计 85 项，其中国家级项目 32 项，省级一般项目 44 项，省级指导项目 9 项，是历年我校获得省级立项数量最多的一年。

2017 年结题项目共计 160 项，国家级 32 项，省级 89 项，校级 39 项，学生在核心期刊发表论文 11 篇。我校由英才学院 2014 级金融学专业王晓峰主持、韩平教授指导的 2016 年国家级大学生创新创业训练计划项目成果《数字货币环境下电子商务平台交易模式研究》入选年会交流论文，金融学院董晓红老师作为大学生创新创业训练计划项目指导教师入围年会同期举行的第二届全国高校创新方法应用大赛教师组决赛，被评为“创新方法应用优秀指导教师”。这是我校大学生创新创业训练计划项目首次入选全国大学生创新创业年会。

2.承办多项黑龙江省创新创业赛事

2017 年承办黑龙江省会计手工技能大赛、黑龙江省 ERP 创新创业大赛、黑龙江省税务技能大赛、黑龙江计算机设计大赛等赛事，提高学校在全省高校影响力。比赛营造了我校开展创新创业活动的浓厚氛围，激发了我校师生投身于“大众创业，万众创新”的热情。

四、质量保障体系

（一）学校人才培养中心地位落实情况

1. 领导重视教学

学校领导班子一贯高度重视本科教学工作，坚持把加强本科教学工作和提高本科教学质量作为中心工作来抓。遵循高等教育办学和教学规律，坚持以育人为本，以教学工作为中心，并将这一发展理念明确写入学校《章程》、党代会报告以及学校发展规划中，建立健全了教学质量第一责任人制度；将教学工作列入重要议事日程。学校建立了校领导与本科教学单位联系点制度和深入课堂听课制度，党政领导班子成员经常到联系点和教学一线，坚持每学期参加教学工作检查、巡查，及时了解教学状况，倾听师生意见，调查研究，靠前指导工作，定期研究并及时解决教学工作中的突出问题。

2. 优先投入教学

学校切实把教学经费保障作为投入的重点，努力改善教学条件，保障教学经费开支，加大本科实验教学条件建设，购置教学仪器设备，加强实验室和实习基地建设。

3. 制度保障教学

学校健全教学管理机制，建立服务型教务管理系统，不断完善教学质量监控与保障体系，本科教学状态数据库和本科教学质量年度报告制度、教学督导检查制度、教学工作例会制度等；出台《哈尔滨商业大学教学管理工作条例》《哈尔滨商业大学教学工作奖励办法》等制度，形成了激励与约束相结合的制度体系；修订了《哈尔滨商业大学教学督导工作条例（修订）》等部分教学管理文件和质量标准，调整充实教学督导队伍，发挥督导对教学工作监督、检查、评估、指导和咨询的职能，确保教学工作有序运行。进一步完善了周期性开展评教、评管、评学的评估制度，实现了教学质量评估与监控的常态化。

4. 教师热爱教学

学校关心教师的专业发展，解决一线教师的后顾之忧，倡导“学高为师、德高为范”，提高教师为学校教育事业发展积极奉献的使命感和责任感，广大教师形成“爱生如子、爱业如命、爱校如家”的精神境界。

（二）教学质量保障体系建设

1. 教学质量保障体系建设

2016 年继续坚持贯彻《哈尔滨商业大学教学质量监控与保障工作条例》，严格执行教学过程管理各项标准，积极开展各项教学检查与专项评估工作，健全完善质量监控体系。

在外部质量保障体系建设上，通过高等教育质量监测国家数据平台和《本科教学质量报告》，强化内涵建设和提高学生学习质量。在内部质量保障体系建设上，充分发挥在本科教学中人才培养质量保障体系建设中的基础和核心作用，巩固教学工作的中心地位。

积极进行教育教学专项评估，制定和完善教学质量标准，加强质量评估制度的常态化管理，落实领导干部听课制度，完善教学督导制度，实施教学检查制度，实行学生信息员反馈制度，建设质量保障信息化平台，逐渐完善质量保障体系建设，

2. 教学质量保障队伍建设

（1）质量监控队伍建设

2016 年学校将高教研究室和教学质量监控中心合并为高教研究与教学质量评估中心，作为教学质量监控独立机构，对全校本科教学工作进行全方位监控，现有专职人员 5 人。

（2）教学管理队伍建设

学校选聘了一批懂教学、善管理、素质高的优秀中青年骨干教师充实到学院教学管理队伍中，院长、教学院长、教学秘书具有 10 年以上教学管理经历的占 70%，教学管理人员坚持服务教学、服务学生、服务教师的工作理念，师生满意度 95%以上。其中校级教学管理人员（专兼职）26 人，二级学院教学院长、教学秘书 44 人。

（3）学生管理队伍建设

学校学生管理工作委员会是在学校党委领导下负责学校学生思想教育、日常管理、招生、就业指导、心理健康教育等工作的组织机构。党委书记、校长、分管学生工作的学校党政领导担任学生工作委员会主任、副主任，成员由学校各职能部门负责人、各学院学生工作负责人及相关人员组成。组织机构健全，职能充分，人员配备充足，效果显著。其中：学生管理人员 91 人（校级 16 人，院级 75 人），就业管理人员 12 人，心理咨询工作人员 3 人。

（4）督学队伍建设

学校督学办公室重新选拔聘任学术造诣深，教学管理经验丰富，威望高的 17 名专家教授作为校级督学，2016 年 9 月各二级学院重新选聘新一届督学，共 156 名，负责二级学院内部教学质量监控。

（5）学生信息员队伍建设

为进一步加强和改进教学管理工作，及时掌握教学运行动态、收集教学管理信息以及学生对教学工作的意见和建议，充分发挥学生参与教学管理和自我管理、自我教育的主体作用，根据《哈尔滨商业大学学生教学信息员制度实施办法》，2017年3月学校选聘了思想进步，诚实公正，有责任心，善于联系同学，积极收集并倾听同学的意见，乐于参与教学管理事务的136名学生，组成新一届学生信息员队伍。2016—2017学年第二学期共反馈27个方面问题、意见和建议。

（三）质量监控实施

2016-2017学年学校继续建立健全教学管理制度，完善教学环节质量标准体系、激励约束制度体系、教学管理工作规范体系；各主要教学环节的质量标准完善、合理，符合实际，执行严格，效果好。教学质量保障与监控体系科学、完善，运行有效，长期坚持日常教学检查、专项教学评估、教学信息监控，教学运行监控有力。

1.建立健全教学管理规章制度

学校一贯高度重视教学管理规章制度建设，并适时修订完善。现行的本科教学管理文件汇编包括总则，教学计划、运行管理，教学基本建设管理，实践教学管理，教学质量管理，教学研究管理，教学管理组织系统等7方面内容共72项；形成了课堂教学过程、试卷、实验课、实习教学、毕业设计（论文）、主干课程教材、双语教学课程认证等各主要教学环节的质量标准体系；以学生选课、优秀本科生转专业、优秀应届本科毕业生免试推荐攻读硕士学位研究生、学业预警、违纪处分、学籍异动、教学工作奖励、教学事故认定等激励与约束制度体系；以教学指导委员会、教务处、教学实验设备管理中心、高教研究与教学质量评估中心、教学督导、教学单位、教研室、教学秘书等工作职责为主体的教学管理工作规范体系，使教学和教学管理有法可依、有章可循，促进了教学质量监控的科学化、规范化、制度化。

2.严格执行教学管理质量标准

学校通过日常教学检查、专项评估等形式，依据质量标准严格检查评价各教学环节的质量。具体措施包括实行三级评教，对存在的问题及时反馈；通过岗位练兵、教学质量奖评选、青年教师课堂教学竞赛和进修提高等途径，促进教师提高教学水平；每学期定时检查实验、实习、毕业设计（论文）等情况，并进行毕业设计（论文）优秀指导教师的评选，促进了毕业设计（论文）质量的提高；严抓教师教学纪律、考试命题和试卷评阅，学生考风考纪，在每次考试前教育学生自觉遵守考试纪律，对违反规定的学生严肃处理；定期开展专项评估，有针对性地解决教学过程中存在的问题，有效发挥激励和约束机制的作用，本年度2名教师获省级教学名师称

号，10 名教师获校级教学名师称号，49 名教师被评为毕业设计（论文）优秀指导教师；4 名教师发生教学事故受到处理，71 名学生违反考试纪律受到处分。

3.定期开展教学检查与评估

学校的教学质量保障与监控体系科学、完善，运行有效。学校高教研究与教学质量评估中心、教务处、教学实验设备管理中心、督导室，定期研究教学质量监控工作，严格按照学校的教学质量监控制度，加强督促检查，规范本科教学及教学管理工作。通过期初教学秩序检查、三部门有关人员深入课堂进行听课、期中教学工作检查、期末考风考纪检查等一系列常规工作，加强了教学质量监控。为加强教学管理，强化课堂教学质量监控，充分发挥院级督学和教研室主任作用，确保日常教学质量监控科学化、规范化、常态化，2016 年 10 月印发了《关于课堂教学质量监控常态化 加强监控数据管理的通知》，要求各学院坚持执行院级督学、教研室主任及相关教师间听课制度，收到较好效果，院级督导、教研室主任及同行教师听课次数明显增加，本年度累计为 1257 次。

本年度组织完成了黑龙江省教育评估院开展的对市场营销、计算机科学与技术、英语 3 个专业的 2016 年普通高等学校本科专业评估试点工作；开展了全校本科课程评估工作，总结了本科课程建设工作取得的成效，也诊断出了课程建设工作存在的问题，提出改进措施切实收到了以评促建的效果。

4.发挥督学检查与督促作用

教学督导是学校教学质量监控与保障体系的重要组成部分，我校现有校级督学 17 人，其主要工作是围绕学校教学工作的重点和教学质量监控要点对教育教学质量及教学过程实施监督检查。2016-2017 学年主要完成的工作包括配合完成期初、期中、期末教学检查 6 次，并提交教学运行情况检查报告；开展日常教学检查，累计听评课 618 门次，人均听评课 37 门次，检查重点为每学期开新课教师、新引进教师及授课存在问题教师等，其中新入职教师听课门次约占听课总门次的 24%。参与指导“青年教师课堂教学竞赛”、“大学生创新创业训练计划开题答辩”、全校本科专业评估、课程评估、2017 届本科专业毕业设计（论文）题目审核、参与 2017 届毕业设计（论文）优秀指导教师评审、组织学校本科教学工作审核评估敦促调研专项活动、召开听评课情况反馈会、参与毕业设计（论文）检查、参与校级教学革与教学研究项目评审、2016-2017 学年试卷检查等教学管理活动。做到各项工作有检查有反馈。

5.加强学业监控与管理力度

学校完善了《哈尔滨商业大学本科生奖学金评定办法（试行）》《哈尔滨商业大学本科生转专业规定（试行）》《哈尔滨商业大学学生学业预警管理办法（试行）》

等一系列制度，为学生学业发展提供了制度性保障。通过学生工作评估、学风建设项目立项等工作，激发学生学习积极性，进一步端正学生学习态度，确保学生顺利完成学业。

五、学生学习效果

（一）学习效果

1. 德育教育

学校始终坚持以党的十八大和十八届三中、四中、五中、六中全会精神为指引，深入贯彻落实习近平总书记系列重要讲话精神、设置“四进四信” 课程，贯彻全国全省高校思想政治工作会议精神，全面贯彻党的教育方针，以立德树人为根本，以理想信念教育为核心，以爱国主义教育为重点，以社会主义核心价值观为引领，以“五个安全”和“五个学会”为基点，坚持问题导向和底线思维，开展了一系列主题鲜明、形式多样、覆盖面广的大学生思想政治教育活动。

通过开展纪念红军长征胜利 80 周年主题教育；开展反邪教警示教育；开展校园不良网络借贷风险防范和教育引导；学生先进典型的培育、宣传和表彰等活动。培养学生继承和发扬红军长征精神，为实现“中国梦”和中华民族的伟大复兴贡献力量，宣传马克思主义宗教观和党的宗教政策，教育引导广大学生正确认识和对待宗教问题；帮助学生了解商业借贷的基本金融常识，强化他们对网络借贷风险的理解和认识；通过以先进典型为榜样，开展先进事迹报告、通过身边人讲身边事，用典型引领促进学风建设。

2. 专业教育

学校注重学生基本理论、专业知识与能力的培养，强化人才培养的顶层设计，人才培养方案的教学体系框架由“通识教育平台（通识基础课、通识选修课）、学科教育平台（学科基础课、学科选修课）、专业教育平台（专业主干课、专业方向课、专业选修课）和实践教学平台组成”。按课程性质，分为必修课和选修课；选修课包括限定选修课和任意选修课。学分结构设计合理、实施有效。

专业培养方案学分结构

学科门类	经济学	法学	文学	理学	工学	医学	管理学	艺术学
所含专业数	11	2	5	2	17	2	19	3
专业平均总学分	173.18	176.00	176.80	173.50	177.91	172.75	176.84	178.67
专业平均实践教学环节学分比例（%）	19.05	19.88	20.17	21.32	22.82	22.29	20.59	18.66

学校十分注重学生基本技能、实践能力和创新精神培养，一年来组织参加各种科技竞赛，取得以下成果：

学生各类竞赛活动获奖

项　　目		数 量
1.学科竞赛获奖（项）	**总数**	**170**
	国家级	61
	省部级	109
2.本科生创新活动、技能竞赛获奖	**总数**	**124**
	国家级	34
	省部级	90
3.文艺、体育竞赛获奖（项）	**总数**	**56**
	省部级	56
4.英语等级考试	英语四级考试累计通过率（%）	**57.76**
	英语六级考试累计通过率（%）	**24.21**
5.学生发表学术论文（篇）		**72**
6.学生获准专利数（项）		**5**

应届毕业生升学基本情况

项　　目		人数
免试推荐研究生		**101**
考研录取	总　　数	**545**
	考取本校	203
	考取外校	342
出国（境）留学		**159**

学生考研率达到10.69%，2017届毕业生初次就业达率为91.88%，位列全省高校前10名，年终就业率为93.70%。

3.创新创业教育

我校将“双创”教育改革列入“十三五”发展规划的重要内容，明确要求“加强本科人才培养体系建设，培养区域经济社会发展需求的具有一定国际视野，具有较强创新精神、创业意识和创新创业能力的高素质应用型、复合型人才”。要求“双创”教育面向全体师生、融入人才培养全过程，坚持创新创业融入专业、创新引领创业、创业带动就业。学校加大经费投入，全方位支持学生开展创新创业活动和科技创新活动，取得可喜成果。

通过加大创新实验课程，学生科研创新能力显著提升。学校新版人才培养方案独立开设创新实验周，学生通过创新实验项目的训练，科研能力和专业水平得到锻炼和提升。学生参与教师科研项目 75 项。

大创项目立项数量稳步增长，成果质量大幅度提升。大创项目成为学生成就创新、创业梦想的重要支撑，成果质量显著提升。2017 年我校共获批省级及以上项目共计 85 项，其中国家级项目 32 项，省级一般项目 44 项，省级指导项目 9 项，是历年我校获得省级立项数量最多的一年。

2017 年结题项目共计 160 项，国家级 32 项，省级 89 项，校级 39 项，学生在核心期刊发表论文 11 篇。我校由英才学院 2014 级金融学专业王晓峰主持、韩平教授指导的 2016 年国家级大学生创新创业训练计划项目成果《数字货币环境下电子商务平台交易模式研究》入选年会交流论文，金融学院董晓红老师作为大学生创新创业训练计划项目指导教师入围年会同期举行的第二届全国高校创新方法应用大赛教师组决赛，被评为“创新方法应用优秀指导教师”。这是我校大学生创新创业训练计划项目首次入选全国大学生创新创业年会。

承办多项黑龙江省创新创业赛事，学科竞赛成果丰硕。2017 年承办黑龙江省会计手工技能大赛、黑龙江省 ERP 创新创业大赛、黑龙江省税务技能大赛、黑龙江计算机设计大赛等赛事，提高学校在全省高校影响力。学生参加科技竞赛获省部级奖 79 项、国家级奖 92 项。特别是在 2017 挑战杯”赛事中，全校 280 个参赛团队 2000 余名学生报名参赛，200 余名教师参与赛事指导，校赛评选出特等奖 4 项、一等奖 12 项、二等奖 22 项、三等奖 32 项，优秀奖 30 项，竞赛的参与面、规范性、导向性及影响力得到进一步提升。在“挑战杯”校赛的基础上，我校 20 件作品入围“挑战杯”黑龙江省赛，荣获省赛一等奖 3 项、二等奖 10 项、三等奖 7 项，学校荣获“挑战杯”省赛“优秀组织奖”。并有 3 件作品入围在上海大学举办的第十五届“挑战杯”国赛。比赛营造了我校开展创新创业活动的浓厚氛围，激发了我校师生投身于“大众创业，万众创新”的热情。

4. 体育美育教育

体育 学校切实加强体育工作，促进学生积极参加体育锻炼，全面提高体质健康水平。体质健康合格率达到 86.45%；积极开展课外体育活动，加强开展群体体育活动，我校每年举办院校两级运动会和具有北方高校体育特色的冰雪体育运动会；全年共组织 50 余项体育竞赛活动；开展竞赛训练，现有高水平运动队 3 个，参加比赛 26 次。全学年参加各类体育竞赛活动获得全省前 8 名 265 个，获全国前八名 22 个，全省冠军 50 个。普通本科运动队 3 个，2016 年学校派出 5 名学生参加了在墨西哥举办的第二届世界大学生美式橄榄球比赛。

成功举办和承办了多项全国全省大型体育赛事，包括黑龙江省大学生网球比赛、黑龙江省大学生击剑比赛、黑龙江省大学生运动会、黑龙江省中学生运动会、全国高校田径科研论文报告会、全国大学生网球联赛东北赛区比赛、U19 青年橄榄球世界锦标赛等。

美育 学校设立通识艺术教研室，积极开展教研活动，从学生培养出发，讨论艺术教育通识选修课程的安排，开设艺术类通识课程。同时，组织开展了丰富多彩的艺术文化活动，多次举办艺术作品展，丰富了校园文化生活，营造了良好的艺术氛围。

2017 年，乌克兰美协访问团来校进行学术交流。乌克兰美术协会副主席基休科·尼古拉等一行 8 人访问设计艺术学院。为设计艺术学院的师生们举办专场油画观摩讲座，促进了中乌油画技巧的融合，为艺术设计人才的培养开拓了一条国际化的新途径。并将筹备在哈尔滨商业大学设立中乌文化中心，将乌克兰高校的优势学科，如油画、食品加工与制造、健康食品与药品等与商大的优势学科进行强强联合。

5. 拓展大学生第二课堂

学校把大学生第二课堂的讲座、课外科技活动、社会调查、社会实践等纳入人才培养方案，搭建学生课外科技及社会活动平台，鼓励学生参加课外科技文化活动、社会实践；指导学生参加各种竞赛和校园文化活动的开展，切实促进学生实践能力的培养与提高，为学生未来发展奠定基础。

校园文化活动情况

项　　目		数量
文化、学术讲座	**总　　数**	**232**
本科生课外科技 文化活动项目	**总　　数**	**465**
	其中：国家大学生创新创业计划训练项目	78
	省部级大学生创新创业训练计划项目	177

学生社团情况

社团类别	科技类 社团	文艺类 社团	人文社会类 社团	体育类 社团	其他 社团	总数
社团个数	9	21	27	16	21	94
参与人数	4500	5500	6000	5,000	5300	26,300

6. 学生服务工作

加强学业预警与学习指导。学校始终坚持“以学生为本”的理念，服务学生的学习和生活。每学期初开展学生学业综合状况调查工作，调查学生的学业状况以及影响学业的主要因素，重点调查统计假期期间家庭遭遇严重自然灾害影响学业的学

生、本人患大病的学生、生活特殊困难影响学业的学生、孤残学生（有孤残证）、学期初不及格课程达到两科以上（含两科）的学生（以补考后成绩为准）、学籍异动学生（含延长学习年限、试读）和受到纪律处分学生的学业情况，建立学生学业预警动态数据库。各学院按照《哈尔滨商业大学学生学业预警管理办法》有关要求，针对不同预警等级学生给予相应帮扶措施，全方位帮扶学生顺利完成学业。

加强心理健康教育与疏导 我校高度重视学生心理健康教育工作，多年来，不断探索适合当代学生的行之有效的心理健康教育手段和途径，规范咨询平台，创新工作方法，建立了“四位一体”的心理健康教育模式，切实将心理健康教育工作做到与时俱进，求真务实，形成了全员、全过程、全方位的育人格局。

新生入学两周后，学校利用大学生心理健康专用软件对 5468 名(不含专升本)2016 级新生开展心理健康调研工作，筛查出疑似存在严重心理问题学生 46 人，疑似存在一般心理问题学生 121 人。约谈后确定存在严重心理问题学生 10 人，一般心理问题学生 18 人，对这部分学生进行必要的心理咨询辅导以及长期跟踪教育引导，并建立心理健康档案，确保学生得到及时有效的帮助；开设《大学生心理健康教育》《心理健康教育实训》两门心理健康教育必修课，覆盖全体大一新生；组织各学院在 2016 级新生中选配学生安全信息员 312 人，由大学生心理健康教育指导中心专职教师每学期开展一次校级培训，并为各学院分配兼职心理健康教师对其进行院级培训；于 2016-2017 学年第二学期期末展开了心理健康状况排查工作，发现需要重点关注的学生 393 人，其中男生 232 人，女生 161 人，对于需要重点关注的学生，专职心理教师通过约谈、咨询进行二次排查，对于情况比较严重的学生与学院进行及时沟通，对其进行跟踪关怀，尽力确保其顺利完成学业；

为进一步丰富大学生校园文化生活，全面提升我校学生心理健康水平，学校还组织了一系列大学生喜闻乐见的心理健康教育活动，例如以“沐浴心灵阳光，生命因我绽放”为主题的第十三届大学生心理健康教育活动月系列活动，“剧焦心灵，快乐生活”第五届大学生心理健康情景剧大赛等。

加强学生就业指导与服务 不断加强大学生职业发展和就业指导课程建设，提高任课教师和就业指导工作人员队伍业务能力。随着就业形势变化和学生变化，不断调整和完善课程内容、教学手段和方式方法，组织任课教师集体备课、备课组研讨，推荐教师参加省级教学大赛、参加研讨会、参加专家库选拔。

邀请校友、国裕集团董事长刘颋，中国环艺手绘第一人马克辛教授，北京一撕得物流技术有限公司董事长邢凯，校友、全国最大的医疗器械公司——迈瑞医疗器械公司区域经理赵子亮等各方专家为学生做就业、创业讲座，各学院也举办就业指导讲座 60 余场。学校举办第六届大学生职业规划大赛、第五届“职来直往”模拟

招聘大赛，组织学生参加第八届黑龙江省大学生职业生涯与创业规划大赛，不断提高毕业生求职就业实战能力。

7.应届本科毕业生典型

端木梦珂，女，中共党员，现就职于中国外交部财务司。哈尔滨商业大学会计学院会计学专业 2017 届优秀毕业生。在校期间，担任会计学院学生会干事。曾获黑龙江省演讲与口才大赛大学生组个人一等奖暨大赛铜奖；“圆梦中华，艺术之星暨全国特长生测评认定”黑龙江赛区语言类青年组金奖，摄影类青年组金奖等奖项。2016 年 11 月参加了国家公务员考试，以优异的成绩考入中国外交部财务司。

张慧敏，女，中共党员,现就职于中国银行吉林省分行。哈尔滨商业大学金融学院金融工程专业 2017 届优秀毕业生。在校期间，四年学习成绩优秀，在校期间担任班级团支书兼班长，并担任金融学院团委宣传部副部长，任职期间组织了一系列活动，如学院演讲比赛等。在校期间积极参加团体活动，两次参加学院的迎新晚会，都有出色表现。曾荣获哈尔滨商业大学“三好学生”、“哈尔滨商业大学优秀毕业生、哈尔滨商业大学优秀学生干部、哈尔滨商业大学优秀团干部等称号，曾荣获哈尔滨商业大学本科生二等奖学金两次、哈尔滨商业大学本科生三等奖学金两次、《公司创建与运营》实习沙盘模拟比赛三等奖、大学生创业创新比赛创意奖。寒暑假期间积极参加社会实践，在江海证券、吉林银行实习，工作中学习了经验，能力得到了锻炼，对毕业找工作有一定的帮助。

王如意，男，现任职于北京途家网总部研发处。计算机与信息工程学院软件工程专业 2017 届毕业生。大学四年基本都在机房编写代码中度过，曾获 2015 年黑龙江省 ACM 省赛一等奖， 2015 年 ACM 东北四省赛三等奖。同年在学院和学校老师支持下,创立微信公众号商大百科(现更名为百科菌 Pro),自学 PHP 与微信开发知识，独立完成所有项目代码开发部署，让同学可以在微信上就可以方便查询成绩课表考试等信息，关注人数 30000+，每天服务上万商大学子。2016 年 9 月参加校招。拿到北京途家网总部研发工程师 offer。

谢跃博，女，中共党员，现就职于伊利集团天津伊利乳业有限公司。哈尔滨商业大学食品工程学院食品科学与工程专业 2017 届优秀毕业生。在校期间一直担任班级团支书，同时担任食品工程学院学生分团委副书记，曾荣获哈尔滨商业大学优秀学生干部，优秀团干部、三好学生、双十佳大学生，校优秀女大学生等荣誉称号。积极参加学校组织的志愿活动，荣获哈尔滨商业大学“优秀招生志愿者”称号。学习成绩优异，连续四次荣获哈尔滨商业大学奖学金，一次一等奖学金，两次二等奖学金，一次三等奖学金，并荣获国家励志奖学金。创作的视频“我与国旗合个影—我爱你中国”在“社会主义核心价值观在身边”主题教育活动中荣获一等奖；积极

参加学校组织的各类创新比赛，所带领的团队创新项目“五味新语”荣获 2016 年盼盼食品杯烘焙食品创意大赛优秀奖。应聘到伊利集团天津伊利乳业有限公司。

徐天虹，女，现就职于大连市中山区国税局。财政与公共管理学院行政管理专业 2017 届优秀毕业生，在校期间曾担任财政与公共管理学院学生会主席，校大学生传媒中心播音指导，班级团支书，多次荣获哈尔滨商业大学优秀团干部、优秀女大学生称号，获哈尔滨商业大学本科生单项奖学金。2015 年曾获第十四届“挑战杯”中航工业全国大学生课外学术科技作品竞赛二等奖、省赛二等奖、校赛特等奖；黑龙江省创新创业大赛三等奖；被评为哈尔滨商业大学年度学生十大创新创业先锋人物、哈尔滨商业大学社会实践标兵。曾获“一二·九”年度学生人物评选活动年度学生人物提名奖、哈尔滨商业大学第二届学生“感动商大”人物提名奖，2015 年获哈尔滨商业大学学生年度人物称号。积极参与学校各类活动：多次校级大型晚会及活动担任主持工作、参演话剧《春天的礼物》、参与第一届学代会工作，获主持人大赛主持新秀奖、校园十佳歌手大赛季军。曾在百胜餐饮实习兼职，开展“一元献爱心”活动；参与团队“金色麦浪”的实地调研，其作品获“挑战杯”国赛二等奖；2016 年在百度时代网络技术（北京）有限公司视频事业部、产品市场部进行运营实习。

柳冠宇，男，中共党员，现就职于珠海市格力电器股份有限公司。英才学院能源与动力工程专业 2017 届优秀毕业生，在校期间担任班长职务，大学四年曾获得校级奖学金，校三好学生，优秀学生干部。曾获 2014 年“MGMCM”数学建模大赛三等奖，校风采大赛十佳选手。2016 年 6 月参加烟台茬原，烟台冰轮以及顿汉布什的校外实习，2016 年 9 月，参与了电影《嫌疑人 X 的献身》的拍摄。

何兴达，男，就职于四川省国家税务局。计算机与信息工程学院信息管理与信息系统专业 2017 届毕业生，在校期间努力学习专业知识并积极开拓兴趣发展，获得过两次奖学金、一次东北三省数学建模三等奖以及一次大学生创新创业三等奖，完成的创业论文在《科学与信息化》期刊发表。同时积极参与到学校活动和社会实践活动中，加入学院篮球队，参加过学校新生杯等一系列比赛，表现优异。长期以来，一直参与到图书馆勤工俭学工作中，参与了学校图书馆助管会的组织成立工作，组织参与过一次半年之久的创业项目实践。在学校社团活动中表现积极，是学校武术协会的部长和主力成员，作为表演者或者裁判参与了哈尔滨商业大学中俄武术交流会、学校阳光运动会等一系列学校和社会活动的表演活动，主持过武术协会 16 周年庆等活动，还作为志愿者参与了我校举办的世界大学生 U19 美式橄榄球比赛。2016 年 11 月参加了国家公务员考试，考取了四川省国家税务局相关职位。

姚瑶，女，中共党员，现就职于辽宁省国家税务局。哈尔滨商业大学经济学院国际经济与贸易专业 2017 届毕业生。在校期间曾担任经济学院团委办公室主任、

15 级新生辅导员助理、青年马克思主义示范团成员、13 级国贸四班团支书。曾获2013--2014 学年度优秀团干部，多次荣获优秀团员、优秀学生会干部，并带领班级荣获“五四红旗团支部”荣誉称号。同时德智体美劳多栖发展，多次在校级、院级运动会中夺得优异成绩。热心公益，曾参加由哈尔滨市举办的“人人都是江河卫士”公益活动，并数次参与院关怀老人行动；关爱同学，曾带头为学院白血病患者集资；为人正气，曾组织同学及领导班子在中央大街宣扬社会主义核心价值观。在 2017 年国家公务员考试中，以笔试成绩 136.70 分，面试成绩 89.34 分的好成绩被辽宁省国家税务局录取。

柳娇娇，女，中共党员，现就职于杭州钱江万豪酒店。哈尔滨商业大学旅游烹饪学院旅游管理专业 2017 届优秀毕业生。在校期间曾担任旅游烹饪学院学生会副主席，多次荣获哈尔滨商业大学优秀学生干部，优秀团干部及三好学生，曾获得 2015 年度黑龙江省三好学生荣誉称号。学习成绩优异，连续四次荣获哈尔滨商业大学奖学金，两次二等奖学金，多次三等奖学金，在校期间积极参加学校学院组织的各项活动，热爱工作，团队协作能力强。毕业后应聘到杭州钱江万豪酒店就职。

相往，女，现就职于迈普通信从事嵌入式软件开发。哈尔滨商业大学管理学院物联网工程专业 2017 届毕业生，在校期间曾担任班级学习委员，参加校青年志愿者服务中心，并多次荣获哈尔滨商业大学优秀团干部，优秀学生干部，优秀志愿者。连续五次获得校内奖学金，其中两次荣获哈尔滨商业大学一等奖学金，两次二等奖学金，一次三等奖学金。连续三年被评为哈尔滨商业大学三好学生，2014 年被评为黑龙江省优秀大学生。多次获选哈尔滨商业大学优秀团员，自立自强标兵。

（二）应届本科生毕业情况

1.学位授予与攻读研究生情况

我校 2017 届本科毕业生 6034 人，毕业 6013 人，毕业率 99.64%，其中 5972 人符合《哈尔滨商业大学本科毕业生学士学位授予暂行办法》规定，授予学士学位，学位率为 99.37%，考取并攻读硕士学位研究生的有 639 名，占应届本科生的 10.59%。

2.就业情况

学校高度重视毕业生就业工作，积极落实校院“一把手工程”，不断完善“领导主抓，部门统筹，学院为主，全员参加”的就业工作体系。通过课堂教学、讲座、大赛、编印《毕业生就业指导手册》、组织各类活动等途径对毕业生进行职业生涯规划、创业教育和就业指导，引导学生树立正确的择业观、就业观。为学生提供全面系统的就业服务。

学校高度重视毕业生用人基地建设，每年派出相关人员到学生就业热点地区参加校企合作会、走访用人单位，在北上广渝、京津冀地区、环渤海地区、长三角地区、珠三角地区及沿海发达地区有了稳定的就业市场及就业基地，与全国各部委、行业、企事业等共计 2000 多家单位保持着密切的联系，有 500 多家知名企业成为我校毕业生用人单位。

招生就业处每年编印《哈尔滨商业大学毕业生情况简介》，积极邀请用人单位来我校招聘毕业生；通过就业网站、就业微信平台、QQ 群等为毕业生、用人单位和学院提供信息交换平台，及时发布就业政策、就业指导、用人单位岗位需求、供需见面会安排等信息；针对 2017 届毕业生，学校举办大型供需见面洽谈会 2 场，中、小型专场招聘会 453 场，招聘单位 1596 家，共发布就业信息 1200 余条，提供需求岗位6万余个，供需比达1:9以上。据学校统计2017届毕业生初次就业率为91.88%，位列全省高校前 10 名，年终就业率为 93.70%。

（三）往届毕业生情况

1. 社会用人单位对毕业生评价

多年来，我校毕业生深受用人单位欢迎，大多数毕业生已成为商业流通、财政、税务、食品、医药、轻工、制冷、石油等系统的骨干，其中很多人担任单位的主要领导、技术骨干和高级管理人才，历史上我校素有“商业战线干部摇篮”的美誉。2016 年通过对录用我校毕业生的 871 家用人单位进行调查，用人单位对我校毕业生总体满意度达 95.87%。

用人单位对我校毕业生整体综合评价为：学校商工结合的人才培养特色鲜明，毕业生思想品德好，经管类专业知识丰富，经营管理与协调能力强，思维比较活跃，在企业决策中能提出有价值的方案。工科类学生基础知识扎实，有刻苦钻研精神，专业综合运用和动手能力强，具有较好的创新精神和创业能力，能尽快成为企业生产和新产品研发骨干。学校培养的学生能适应社会和企业对专业人才的需求。

2. 校友对学校教学工作评价

学校通过毕业生跟踪调查和校友座谈会，征求校友对母校教育教学的意见、建议和满意度。校友对母校的人才培养工作、教学条件、师资队伍、教师敬业精神、能力和素质等满意率达到 90%以上。校友普遍认为：教师能结合实际不断丰富教学内容，改进教学方法和手段，使他们较好地掌握了专业的基本知识和能力，为工作打下了良好的基础。2017 年，学校共有境内校友会 64 个，境外校友会 2 个。2016 年度教育发展基金会收到校友捐助 82.86 万元。

六、特色发展

学校总结六十多年本科教育教学实践，坚持紧密结合行业和地方发展需求的办学方向，坚持经管学科为主，经管法融合，商工结合的办学特色，形成“大商大雅”的大学文化，大商铸才，大雅育人，商雅呈颂，经世济民。大商即构建经管法融合、商工结合的人才培养模式，实施全方位商业意识与综合实践能力培养，形成商科基础上的以商学、商务为指向，商业为平台的商经、商管、商法与商工相结合的办学与人才培养特色，培养具有商科特色的应用型、复合型人才。大雅即恪守“在商研商、兴商爱国”精神，坚持以人才培养、科学研究、服务社会、文化传承为提升与振兴经济社会的办学目标。其核心是以诚信品质为商魂，培养具有传统文化底蕴与时代精神相统一，具有高尚品格、高雅情趣、富有社会责任感和人文精神的商科应用型、复合型人才。

学校第二次党代会确定了学校“十三五”发展目标：以深化综合改革为动力，实施人才强校、学科立校、学术兴校、管理治校的办学思路，坚持内涵式、特色型、可持续性的健康发展，坚持经、管、工学科为主，商工结合，经管法融合，相互支撑协调发展的多科性大学定位。实现由教学型向教学研究型的根本转变。实行多形式、多元化办学格局，注重整体优化，利于长远发展，努力创建全国商科院校一流大学与特色优势学科，建设在国际上有一定影响、居国内商科院校前列、在行业中有重大影响力、在省属院校处于第三产业领军地位特色鲜明的高水平大学。

七、需要解决的问题

虽然学校本科教学改革和发展取得了一定成绩，形成了办学特色，但我们清醒地认识到，还存在着一定的问题。

（一）主要问题

高层次人才引进困难 学校高度重视师资队伍建设。为引进和培养高层次人才出台了一系列优惠政策。然而，由于学校地处边疆省份，人才引进政策和发达地区相比存在较大差异，引进高层次人才仍存在困难。

青年教师教学水平尚需提高 根据学校发展需要，近年来引进大量高学历青年博士教师，这些教师在本专业领域内知识储备充足，发展潜力大，但对教学工作缺少经验和实际工作经历，不能适应当前对高素质专门人才培养的要求，教学能力和水平需在短期内迅速提高。

需进一步健全和强化教学质量保障责任机制 教学质量的保障和提高是一个系统工程，全校各相关职能部门都有保证本科教学质量的职责。由于管理上还不同程度地存在着条块分割的现象，加之一些部门的质量保障责任不够明确，责任追究与评价的力度不够，使质量监控的结果和整改措施有时得不到及时有效的落实。

实践教学条件和资源有待改善 实践教学（包括创新创业）师资队伍建设有待加强，专职实践教师人数相对不足；实践教学的中青年教师较多，大多为毕业不久的硕士，缺乏专业实践工作经历与教学经验。工科专业基础实验教学条件薄弱,尤其是现代工业技术中心，承担的教学任务量大，设备台套数相对不足，损坏较严重。创新创业环境有待改善，创新创业作品和成果有待提高和丰富。

课程改革与建设有待加强 近年来虽然在课程改革方面取得一定成就，但随着社会经济发展对人才需求、知识更新速度的提升、新媒体发展、知识传授渠道多元化，迫切需要更新传统教学方式，需要加快对课程建设与改革步伐，急需合理引进翻转课堂、在线式教学等新方式方法，提高教学效果，增强学生的积极性、主动性和自觉性。

（二）主要对策

完善高层次人才引进的体制机制设计 可通过优化制度环境，完善考核激励机制，科学配置现有资源，让高层次人才有体现自身价值的平台，提升对优秀人才的吸引力，加大人文环境建设，提升服务意识，让高层次人才得到尊重，感受到学校服务、管理部门有爱才的真诚和创业的热情。打造完善的学术创新交流平台，融合政府、

社会、学校的各种资源构建良好的学术氛围，提升科研成果转化效率，以此提升高层次人才实际收入和成就感。

加强对青年教师的培养培训 学校制定了青年教师培养提高计划，继续实施青年教师导师制，做好传帮带；认真贯彻课堂教学质量标准，开展“岗位练兵”活动，提高青年教师的课堂教学能力；积极鼓励青年教师到企业参与实践，丰富实践工作经历；支持青年教师到国内外高校进修学习，全面提高青年教师的综合素质和教学水平。

不断完善教学质量保障责任规章制度及执行 学校将修订本科教学质量监控与保障条例，完善本科教学质量保障体系，将与教学工作有密切关系、对教学质量有重要影响的职能部门都纳入教学质量保障体系组织实施系统中，并明确各部门的保障职责和工作内容。

加大实验系列教师引进力度，整合现有实践教学人力物力资源 做好实践教师的培养与提高，鼓励实践教学教师开展企业锻炼和培训学习等活动。集中全校专业基础实验教学资源，建设面向工科专业的工程训练中心，全校统筹规划、建设和使用，提高实践教学资源利用效率和实践教学效果。加大创新创业教育投入，改善创新创业教育环境，扩建创业园、创新创业孵化园等硬件环境，营造良好的创新创业氛围，有效推动我校创新创业教育改革工作的深入开展。

加大课程体系优化整合力度，加强课程改革与建设 充分利用现代网络信息技术，优化课程内容和结构体系，加大对新知识的拓展与应用，坚持知识、素质、能力协调发展的原则，科学采用翻转课堂、在线式教学等方式，充分发挥学生学习的主动性、积极性和创造性；加强校内在线课程建设，有计划、分批次将省级精品课程建设为在线课程；建设课程中心，购买网络教学平台及视频点播平台，基于网络全面支持课程的各个教学环节，为学校师生提供自主学习平台；加大优质课程引进力度，完善现有课程结构，满足学生对高质量课程需求；充分利用学校远程视频直播教室，积极开展与高水平院校优质课程资源的共享，拓展学生的思路，开阔学生的视野。

附录 2016 年度《本科教学质量报告》支撑数据

说　　明

1.数据的计算方法参照《教育部关于印发〈普通高等学校基本办学条件指标（试行）〉的通知》教发〔2004〕2 号文件。

2.第 10 项数据参照《教育部办公厅关于开展普通高等学校本科教学工作合格评估的通知》教高厅〔2011〕2 号文件，是指学校开展普通本科教学活动及其辅助活动发生的支出，仅指教学基本支出中的商品和服务支出（302 类）（不含教学专项拨款支出），具体包括：教学教辅部门发生的办公费（含考试考务费、手续费等）、印刷费、咨询费、邮电费、交通费、差旅费、出国费、维修（护）费、租赁费、会议费、培训费、专用材料费（含体育维持费等）、劳务费、其他教学商品和服务支出（含学生活动费、教学咨询研究机构会员费、教学改革科研业务费、委托业务费等）。取会计决算数。

3.第 23 项学生学习满意度、第 24 项用人单位对毕业生满意度的数据本校暂不公布。

4.第 25 项其它与本科教学质量相关数据，本校无。

《本科教学质量报告》支撑数据

1.本科生占全日制在校生总数的比例

分　类	本学年人数（人）	折合在校生总数（人）
全日制在校生总数	24952	26151.5
其中：1.普通本科学生数	22287	22287
2.普通高职（含专科）学生数	717	717
3.硕士研究生数（全日制）	1790	2685
4.博士研究生数	156	312
5.外国留学生数	2	6
非全日制学生总数	1275	--
6.硕士研究生数非全日制	122	0
7.夜大（业余）学生数	146	43.8
8.函授学生数	1007	100.7
普通本科学生占全日制在校生总数比重（%）	89.32%（15 年 89.23%）	
本科生占全日制在校生总数比重（%）	92.19%（15 年 92.76%）	

2.教师数量及结构

（1）师资队伍数量 2016～2017 学年校内专任教师 1151 人，外聘教师 392 人，折合专任教师总数 1347 人，生师比为 19.41:1。

（2）师资队伍结构

项　目		专任教师		外聘教师	
		数量	比例（%）	数量	比例（%）
总计		1151	/	392	/
职称	教授	196	17.03	40	10.20
	副教授	443	38.49	48	12.24
	讲师	358	31.10	22	5.61
	助教	6	0.52	1	0.26
	其他正高级	19	1.65	103	26.28
	其他副高级	53	4.60	83	21.17
	其他中级	57	4.95	50	12.76
	其他初级	1	0.09	3	0.77
	未评级	18	1.56	42	10.71
最高学位	博士	471	40.92	56	14.29
	硕士	557	48.39	140	35.71
	学士	120	10.43	179	45.66
	无学位	3	0.26	17	4.34
年龄	35 岁及以下	259	22.50	85	21.68
	36-45 岁	522	45.35	137	34.95
	46-55 岁	316	27.45	115	29.34
	56 岁及以上	54	4.69	55	14.03

项　目			专任教师		外聘教师	
			数量	比例（%）	数量	比例（%）
学缘	本校		158	13.73	0	0
	外校	境内	952	82.71	0	0
		境外	41	3.56	0	0

3.专业设置情况（全校本科专业总数、当年本科招生专业总数以及当年新增专业、停招专业名单）

全校本科专业总数：61 个+6 个大类

当年本科招生专业总数：普教本科 61 个专业

本科各专业本科生招生情况

序号	专业名称	招生计划数	实际录取数	实际报到数	报到率（%）
1	商务经济学	40	40	40	100.00
2	保险学	40	40	40	100.00
3	电子商务	120	120	120	100.00
4	行政管理	80	89	89	100.00
5	贸易经济	40	40	40	100.00
6	俄语	26	26	26	100.00
7	财政学	118	118	117	99.15
8	药学	116	113	112	99.12
9	产品设计	96	96	95	98.96
10	人力资源管理	80	89	88	98.88
11	市场营销	80	81	80	98.77
12	税收学	80	80	79	98.75
13	食品质量与安全	80	80	79	98.75
14	经济学	78	78	77	98.72
15	劳动与社会保障	76	78	77	98.72
16	会计学	318	312	308	98.72
17	金融工程	120	120	118	98.33
18	财务管理	118	118	116	98.31
19	法学	156	154	151	98.05
20	会展经济与管理	40	49	48	97.96
21	视觉传达设计	96	96	94	97.92

序号	专业名称	招生计划数	实际录取数	实际报到数	报到率（%）
22	汉语言文学	40	40	39	97.50
23	制药工程	120	120	117	97.50
24	数学与应用数学	40	40	39	97.50
25	审计学	80	80	78	97.50
26	工业工程	120	120	117	97.50
27	国际经济与贸易	120	120	117	97.50
28	包装工程	80	80	78	97.50
29	投资学	40	40	39	97.50
30	能源与动力工程	80	80	78	97.50
31	物联网工程	116	118	115	97.46
32	生物工程	80	78	76	97.44
33	工商管理	80	78	76	97.44
34	计算机科学与技术	154	154	150	97.40
35	环境设计	96	96	93	96.88
36	酒店管理	78	88	85	96.59
37	旅游管理	74	83	80	96.39
38	软件工程	80	80	77	96.25
39	物流管理	80	80	77	96.25
40	经济统计学	80	80	77	96.25
41	土木工程	80	80	77	96.25
42	统计学	80	80	77	96.25
43	建筑环境与能源应用工程	80	80	77	96.25
44	信息管理与信息系统	80	80	77	96.25
45	商务英语	52	52	50	96.15
46	质量管理工程	76	78	75	96.15
47	新闻学	76	76	73	96.05
48	工程管理	76	76	73	96.05
49	食品科学与工程	154	151	145	96.03
50	物流工程	80	86	82	95.35
51	机械设计制造及其自动化	160	160	152	95.00
52	中药学	80	80	76	95.00

序号	专业名称	招生计划数	实际录取数	实际报到数	报到率（%）
53	金融学	126	124	117	94.35
54	英语	104	104	98	94.23
55	印刷工程	80	79	74	93.67
56	环境工程	80	79	74	93.67
57	烹饪与营养教育	78	78	73	93.59
58	体育经济与管理	40	40	37	92.50
59	电子信息工程	80	80	74	92.50
60	社会工作	38	38	35	92.11
61	油气储运工程	76	76	69	90.79

各大类本科生招生情况

序号	大类名称	招生计划数	实际录取数	实际报到数	报到率（%）
1	工商管理类	30	30	30	100.00
2	机械类	20	20	20	100.00
3	能源动力类	20	20	20	100.00
4	金融学类	30	30	29	96.67
5	化工与制药类	20	20	19	95.00
6	食品科学与工程类	20	20	19	95.00

4.生师比

学年度	全日制在校生数合计	折合在校生数	本校专任教师数	外聘教师		教师总数	生师比
				自然数	折合数		
2014-2015	25078	26798.3	1482	384	192	1674	16.00
2015-2016	24945	26369	1358	254	127	1485	17.76
2016-2017	24952	26151.5	1151	392	196	1492	19.41

5. 当年新增教学科研仪器设及生均教学科研仪器设备值：

学期	固定资产总值（万元）	教学科研仪器设备价值			
		总计（万元）	当年新增值（万元）	10 万元以上	生均教学科研仪器设备值（元）
2014-2015	195574.35	24463.24	5120.31	6029.47	9128.65
2015-2016	199326.11	27480.39	2745.10	7530.12	10421.48
2016-2017	210151.76	29382.38	1901.99	12816.42	11200.00

6.生均图书：156.74 册（种）（纸质：93.41、电子：63.33）

种类	总量			种类(种)			当年新增		
	2014－2015	2015－2016	2016－2017	2014－2015	2015－2016	2016－2017	2014－2015	2015－2016	2016－2017
纸质图书(册)	2291834	2365318	2442810	----	----	----	78716	71814	77492
纸质期刊(份)	1554	1011	1083	1273	800	886	---	---	---
电子图书(种)	1349321	1454060	1656153	---	---	---	436413	104739	202093
数据库	27	31	200	22196	---	---	---	4	169

7.生均教学行政用房：13.62 平方米

生均实验室面积：1.68 平方米

8. 生均本科教学日常运行支出：2266.22 元

（2015 年 2283.01 元、2014 年 2141.42 元）

生均本科实验经费：57.33 元

（2015 年 53.58 元、2014 年 82.78 元）

生均本科实习经费：147.12 元

（2015 年 149.36 元、2014 年 153.32 元）

经 费 项 目		金额	生均
学校教育经费总额（万元）		61,089.47	---
教学经费总额（万元）		9,486.94	---
学校年度教学改革与建设专项经费（万元）		3,466.45	---
教学经费支出（万元）	支出总计	8679.67	---
	教学日常运行支出	5213.22	2266.22
	教学改革支出	259.02	---
	专业建设支出	2540.35	---
	实践教学支出	455.67	---
	其中：实验经费支出	127.78	57.33
	实习经费支出	327.89	147.12
	学生活动经费支出	121.79	---
	教师培训进修专项经费支出	89.62	---
教学经费收入（万元）	本科生生均拨款总额	26,794.64	---
	本科生学费收入	11,790.29	---
	社会捐赠金额	106.94	---

注：全日制本科生（普本+职教）人数：23004 人，普通本科生人数：22287 人

9.全校开设课程总门数：1896 门（下表数据中是 1911 门，是因为 8 门课程的课程类别或课程性质因专业不同存在交叉现象，属于统计口径问题）；5089 门次
(学年度内实际开设的本科培养计划内课程总数，跨学期讲授的同一门课程计一门)

2016-2017 学年全校课程开设情况

课程类别	课程门数	其中：高级职称教师讲授课程门数比例（%）	课程门次数	双语课程门数	平均学时数	平均班规模(人)
专业课	1,763	70.79	3,402	49	42.44	74.14
公共必修课	66	83.33	1,468	0	39.06	81.24
公共选修课	82	69.51	219	0	41.89	136.69

10. 实践教学学分占总学分比例（按学科门类）

学科门类	总学分	课内教学		实践教学	
		学分	比例（%）	学分	比例（%）
经济学	173.18	140.2	80.95	33.0	19.05
管理学	176.84	140.4	79.41	36.4	20.59
工　学	177.91	137.3	77.18	40.6	22.82
理　学	173.5	136.5	78.68	37.0	21.32
法　学	176	141.0	80.12	35.0	19.88
文　学	176.8	141.1	79.83	35.7	20.17
医　学	172.75	134.2	77.71	38.5	22.29
艺术学	178.67	145.3	81.34	33.3	18.66

11.选修课学分占总学分比例（按学科门类）

学科门类	总学分数	必修课		选修课	
		学分数	比例（%）	学分数	比例（%）
经济学	173.18	140.55	81.15	32.64	18.85
管理学	176.84	142.13	80.37	34.71	19.63
工　学	177.91	144.03	80.96	33.88	19.04
理　学	173.50	141.00	81.27	32.50	18.73
法　学	176.00	138.50	78.69	37.50	21.31
文　学	176.80	144.80	81.90	32.00	18.10
医　学	172.75	138.25	80.03	34.50	19.97
艺术学	178.67	122.67	68.66	56.00	31.34
总计	176.30	141.35	80.18	34.94	19.82

12.主讲本科课程的教授占教授总数的比例（不含讲座）80.09%（详见下表）

13.教授讲授本科课程占课程总门次数的比例：17.15 %（详见下表）

类别	总人数	项目	授课人数	百分比（%）	课程门次（门次）	百分比（%）	课程门数（门）	百分比（%）
		学校	/	/	5,089	/	1,896	/
教授	216	授课教授	173	80.09	873	17.15	455	24.00
		其中：公共必修课	29	13.43	188	3.69	34	1.79
		公共选修课	11	5.09	33	0.65	15	0.79
		专业课	162	75.00	652	12.81	407	21.47
副教授	475	授课副教授	409	86.11	2,336	45.90	924	48.73
		其中：公共必修课	100	21.05	767	15.07	41	2.16
		公共选修课	26	5.47	110	2.16	43	2.27
		专业课	339	71.37	1,459	28.67	847	44.67

14.应届本科生毕业率 99.64%

15.应届本科生学位授予率 99.37%

16.应届本科生初次就业率 91.88%，时点就业率 93.70%

历届本科毕业生就业率统计表　　单位:人

届	毕业生总数	就业情况												待就业
		政府机构	事业单位	企业	部队	灵活就业	出国	升学	考研率(%)	国家地方项目就业	其他	就业总数	就业率(%)	
2015	6190	120	56	4306	22	255	133	545	8.80	39	115	5591	90.32	599
2016	6067	23	13	4679	7	147	73	533	8.78	20	33	5528	91.11	539
2017	6034	191	134	4302	7	78	161	650	10.77	15	116	5654	93.70	380

注：2017 数据截至 12 月 4 日 9:00

17.体质测试达标率 86.45%

2017 年哈尔滨商业大学学生体质测试统计表

年级	测试人数	评价等级									
		不及格		及格		良好		优秀		合格	
		人数	%	人数	%	人数	%	人数	%	人数	%
一年级	5232	797	15.23	4172	79.74	254	4.85	9	0.17	4598	87.88
二年级	5402	902	16.7	4302	79.64	189	3.5	9	0.17	4689	86.8
三年级	5462	916	16.77	4296	78.65	246	4.5	4	0.07	4764	87.22
四年级	5872	1203	20.49	4499	76.62	165	2.81	5	0.09	4952	84.33
有成绩人数	21968	3818	17.38	17269	78.61	854	3.89	27	0.12	19003	86.45