

黑 龙 江 省 政 府 采 购

竞争性磋商文件

项目名称：“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件

项目编号：ZY-20211145

黑龙江卓越工程项目管理有限公司

2021年12月

第一章 竞争性磋商邀请

黑龙江卓越工程项目管理有限公司受哈尔滨商业大学委托，依据《政府采购法》及相关法规，对“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件采购及服务进行国内竞争性磋商，现欢迎国内合格供应商前来参加。

一、项目名称：“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件

二、项目编号：ZY-20211145

三、磋商内容

包号	货物、服务和工程名称	数量	采购需求	预算金额（元）
1	1	1	详见采购文件	850,000.00

四、交货期限、地点：

1.交货期：

合同包1（1）：合同签订后30天内交货

2.交货地点：

合同包1（1）：（1）数据信息保障平台安装于哈尔滨商业大学江北校区A区2号教学楼2113，网络与教育技术中心UPS间。（2）其它货物均安装于哈尔滨商业大学江北校区A区2号教学楼2406，网络与教育技术中心核心机房。

五、参加竞争性磋商的供应商要求：

（一）必须具备《政府采购法》第二十二条规定的条件。

（二）参加本项目磋商的供应商，须在黑龙江省内政府采购网注册登记并经审核合格。

（三）本项目的特定资质要求：

合同包1（1）：无

六、参与资格和竞争性磋商文件获取方式、时间及地点：

1.磋商文件获取方式：采购文件公告期为5个工作日，供应商须在公告期内凭用户名和密码，登录黑龙江省政府采购网，选择“交易执行 → 应标 → 项目投标”，在“未参与项目”列表中选择需要参与的项目，确认参与后即可获取磋商文件。获取磋商文件的供应商，方具有投标和质疑资格。逾期报名，不再受理。

2.获取磋商文件的时间：详见磋商公告。

3.获取磋商文件的地点：详见磋商公告。

七、磋商文件售价：

本次磋商文件的售价为 无 元人民币。

八、询问提起与受理：

供应商对政府采购活动有疑问或有异议的，可通过以下方式进行咨询：

（一）对采购文件的询问

采购文件处项目经办人 详见磋商公告 电话：详见磋商公告

（二）对评审过程和结果的询问

递交响应文件的投标人应在评审现场以书面形式向代理机构提出。

九、质疑提起与受理：

（一）对磋商文件的质疑：已注册供应商通过政府采购网登录系统，成功下载磋商文件后，方有资格对磋商文件提出质疑。

采购文件质疑联系人：梁先生

采购文件质疑联系电话：0451-51903777

（二）对磋商过程和结果的质疑

1.提出质疑的供应商应当是参与所质疑项目采购活动的供应商；质疑供应商应当在法定期限内一次性提交质疑材料；对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日起7个工作日提出；对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日起7个工作日提出；

2.质疑供应商应当以书面形式向本代理机构提交《质疑函》。

磋商过程和结果质疑：详见成交公告

十、提交竞争性磋商首次响应文件截止时间及磋商时间、地点：

递交响应文件截止时间：详见磋商公告

递交响应文件地点：详见磋商公告

响应文件开启时间：详见磋商公告

响应文件开启地点：详见磋商公告

备注：所有电子响应文件应在递交响应文件截止时间前递交至黑龙江省政府采购云平台，逾期递交的响应文件，为无效投标文件，平台将拒收。

十一、发布公告的媒介

中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn），黑龙江政府采购网（<https://hljcg.hlj.gov.cn>）

十二、联系信息

1.采购人信息

采购单位：哈尔滨商业大学

采购单位联系人：刘欢

地址：哈尔滨市松北区学海街1号

联系方式：0451-84892112

2.采购代理机构信息（如有）

名称：黑龙江卓越工程项目管理有限公司

地址：哈尔滨市南岗区泰山路198-8号

联系方式：0451-51903777

3.项目联系方式

项目联系人：黑龙江卓越工程项目管理有限公司

联系方式：0451-51903777

黑龙江卓越工程项目管理有限公司

2021年12月

第二章 采购人需求

一.项目概况

为网上服务大厅的数据处理与消息管理提供必要的运行支撑、保障服务、支撑服务、电子签章等内容，包括：数据处理与消息管理中的交换配置、数据源配置、源表/目标表配置，交换任务管理，字段对照与数据转换，执行设置、交换执行，文档数据管理、消息日志管理等功能；UPS不间断电源电池等保障设备；刀片式服务器、数据服务器等支撑设备、电子签章设备（基础功能）等。

合同包1（1）

1.主要商务要求

标的提供的时间	合同签订后30天内交货
标的提供的地点	（1）数据信息保障平台安装于哈尔滨商业大学江北校区A区2号教学楼2113，网络与教育技术中心UPS间。（2）其它货物均安装于哈尔滨商业大学江北校区A区2号教学楼2406，网络与教育技术中心核心机房。
投标有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
付款方式	1期：支付比例100%，项目部署完毕并验收合格后，按国家有关要求付款。
验收要求	1期：严格按招标参数及项目申报书内容验收执行。
履约保证金	收取比例：5%，说明：中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行验收合格并办理资金结算后，采购人应退回履约保证金。
其他	

2.技术标准与要求

序号	核心产品 （“△”）	品目名称	标的名称	单位	数量	分项预算单价 （元）	分项预算总价 （元）	面向对象 情况	所属 行业	招标技术 要求
1		支撑软件	支撑软件	项	1.00	19,500.00	19,500.00	否	-	详见附表一
2		其他基础软件	其他基础软件	项	1.00	365,000.00	365,000.00	否	-	详见附表二
3		信息安全软件	信息安全软件	项	1.00	200,400.00	200,400.00	否	-	详见附表三
4		支撑软件	支撑软件	项	3.00	38,800.00	116,400.00	否	-	详见附表四
5		支撑软件	支撑软件	项	1.00	148,700.00	148,700.00	否	-	详见附表五

附表一：支撑软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	1	电子签章平台（基础功能）： （一）基本功能 1、提供制章、盖章、验章、删除章、用户管理等功能。 2、制章管理：提供电子印章的制作申请、审批流转、制章信息登记和管理维护、状态发布等功能，能够查看制章日志。 3、印章发放：提供对印章分发的信息进行登记以及登记信息的管理，支持将印章写入<u>ukey</u>。 4、验章服务：提供电子印章真实性和完整性的验证服务，验证签章数字证书有效性及签章文档的完整性，与电子公文应用系统进行数据交互，从而实现对电子公文真实性、完整性、有效性的验证，实现签章的证书有效性和签章文档完整性验证。支持在线模式、离线模式验章。 5、版式软件支持：支持与版式软件集成，提供盖章、验章、删除等功能。 6、签章客户端：支持USB签章key，通过与版式软件结合能够进行电子签章操作，并能够通过验章操作判断版式文件是否被篡改，保证版式文件内容的合法性，可以查看签章属性，包括签章人的信息、章的信息。 （二）技术要求 7、系统须采用JAVA语言并基于J2EE平台技术架构,支持Linux、Unix服务器,支持Mysql、Oracle数据库。 8、★电子印章应用系统使用印章数据格式符合《C0120国家政务服务平台统一电子印章技术要求》，签章数据格式符合《C0119国家政务服务平台统一电子签章技术要求》； 9、接口规范符合《党政机关电子印章应用规范》要求 10、平台支持：支持国产主流操作系统、windows环境；支持国产主流处理器、x86；支持至少一种关键软硬件自主可控产品名录中的数据库管理系统，以及支持达梦、人大金仓、巨杉等数据库。 11、印章信息管理：提供对印章属性信息、状态信息、关联信息进行管理，实现对发放的印章信息进行管理，以及印章的使用用户范围、使用时效和状态进行控制。 12、印章吊销：提供对印章使用状态的维护，实现对印章可用性的控制管理。 13、印章销毁：提供对电子印章信息的销毁，实现对已发放的电子印章的彻底删除。 14、兼容性：能够兼容办公系统使用的浏览器版本，X86 终端环境。
说明		打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表二：其他基础软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		数据交换和消息平台： 1、系统采用JAVA语言并基于J2EE平台技术架构,支持Windows、Linux、Unix服务器,支持Oracle、My sql、MS SQL Server数据库。 2、支持各种主流数据库Oracle、Mysql、MS SQL Server、Excel文件、WebService服务等数据格式的传输，通过数据配置服务管理，实现数据同步。 3、支持不同业务场景需要的数据交换模式，包括一对多、多对一、多对多等。 4、交换配置：交换机服务注册、维护、连接测试、重启等，监控交换机服务器运行状况及异常情况。 5、数据源配置：支持多种方式连接数据源数据库，测试连接、停/启用连接配置、更新配置。 日常工作过程中，系统自动启动连接检查工具，判断数据库是否正常开启。如果出现异常则以红色图标显示，提醒管理员检查数据库运行情况。

1	6、交换任务管理，包含任务管理、定时器管理、异常报告等功能，实现数据交换任务的创建、维护、跟踪等。管理员通过设定源数据库（数据库）、目标数据库（数据表），以及数据字段对照关系、执行启动策略等信息，完成点对点数据交换策略配置。
	7、源表/目标表配置：通过“源表/目标表”配置，明确源数据库、源数据内容、目标数据库及数据传输的基本设置信息。
	8、字段对照与数据转换：通过“字段对照”配置，建立源字段与目标字段的对应关系。结合源表和目的表配置结果，系统通过下拉列表显示所有需要配置的源字段，和待配置的目的字段，管理员逐一确认对应关系。
	9、执行设置：设置数据交换的执行启动方式，实现交换的无人值守。
	10、交换执行：手动执行数据交换配置一方面是应用于非常态化的数据交换过程，人工控制数据交换的启动；另一方面，对于实时交换来说，手动执行交换配置可以及时测试交换配置结果，而不需要等到设定的时间再来查看。
	11、交换日志：交换日志详细记录交换开始时间，结束时间，及错误数据。
	12、文档数据管理：用户可以灵活引用信息标准的数据集和代码集，下载模板，填写模板数据后可以导入保存到主库的数据表中。
	13、消息缓存管理：基于Rdis 缓存管理机制，支持多服务器间的缓存共享。管理员可随时查看缓存名称、内存大小、是否使用磁盘、是否永久有效、最大磁盘容量。
	14、消息日志管理：提供统一的日志管理功能，包括业务日志、MQ日志、消息日志。
	业务日志记录用户的操作记录，包括账号的登录/登出、业务模块的新增/更改/删除记录等内容。MQ日志记录系统接收的所有MQ消息的接收内容和接收结果。消息日志记录统一消息发送接口调用的所有结果记录。
2	15、增加、修改、删除基本消息类型。可根据不同的消息类型，填写相应的配置信息，用于推送消息调用第三方接口传递参数。
	★16、消息配置管理：维护消息的配置信息，提供启用和停用功能。可通过关键词查询消息配置信息。具体信息包括消息名称、消息类型。
	★17、用户对照管理：维护当前系统账号与第三方系统账号的对应关系。可维护消息配置名称所对应的用户信息，支持关键词查询用户对照信息。主要信息包括消息配置名称、用户名、姓名、第三方账号。
	★18、第三方凭证管理：保障第三方系统和本系统对接的安全性，维护第三方凭证信息，支持通过关键词查询第三方凭证信息，具体信息包括编号、凭证名称、消息类型、应用唯一标识、应用密钥等。
	★19、消息模板：维护可发送消息信息所有模板，消息推送时必须携带已配置的模板，模板内容由管理员审核通过后可使用。提供启用和停用功能，可通过关键词查询消息模板。主要信息包括模板ID、模板名称、普通内容、HTML内容。
	20、消息插件管理：消息配置通过插件管理，每个插件决定可以发送哪些消息。可以上传、删除插件，查看支持的消息类型。包括插件上传、插件功能编辑、启动、停止运行、删除。
	21、数据服务总线：数据服务总线提供图形化界面，让有权限用户，可无编码快速的进行接口的创建和

发布。

★22、消息接口调试工具：提供接口调试工具，包括获取凭证、发送消息两大部分，其中获取凭证通过唯一标识、私钥获取，发送消息则是通过凭证、消息类型、消息发送用户、消息接收用户、消息格式、消息上传附件等信息项的填写或选择进行发送调试。可视化消息调试后台，消息调试点击发送后，可正常收到消息，常用于校验参数是否正确。

23、数据源配置：通过功能配置将已有数据库以数据源形式加入数据服务总线。

24、数据接口发布：通过功能界面，鼠标点击选择表或自定义编写SQL语句，维护接口需要的参数和返回的字段，快速发布一个数据接口。

25、业务接口代理：通过功能界面，将已有接口录入到数据服务总线，配置该接口的参数和返回字段，快速发布一个数据接口。

26、接口调用申请：业务系统要调用某个接口，必须通过申请的方式提交自己的调用申请，申请时需要提交线下申请材料、绑定IP和调用频率，当通过了审批，才能允许调用。

27、接口申请审批：有权限用户对申请调用自己接口的申请信息进行审查，如果符合要求，则通过审批，申请者即可通过SDK进行相应的接口调用。

28、接口访问记录查询：每次的接口调用，都会记录相应的信息，以便进行统计查询。该功能用于查询具体的调用记录信息。

29、数据交换分析：包含交换机日志监控和交换任务日志监控，分别监控统计各交换机和各交换任务的不同类型状态的交换数据量。

30、整体情况：统计数据库资源流量、数据库吞吐量、数据库交换配置分布等基本信息，方便管理人员全面了解数据交换整体运行情况。

31、交换机信息监控：重点监控总控服务所在设备（本地监控），以及交换服务所在的设备（交换机）的基本信息与实时动态。

32、交换资源监控：通过图表显示数据交换运行概况，错误统计，交换服务交换配置分布，交换服务定时器分布数据吞吐量统计，及数据库的交换配置分布统计等信息内容。

33、运行概况：统计具体已配置的交换服务,数据库及交换配置的数量

34、错误统计：统计交换过程中出现的错误数

35、交换服务交换配置分布：统计每个交换服务承担的交换任务

36、交换服务定时器分布：统计每个交换服务所设置的定时任务数量

37、数据吞吐量统计：统计每个数据库所进行的数据交换总量

38、数据库的交换配置分布统计：统计数据库数据抽取和订阅的配置数量

39、数据交换数据流监控包括数据流模型、数据流跟踪，根据数据流模型配置检索各个节点数据信息。

40、接口访问统计分析：通过对接口访问记录进行汇总分析，统计出调用成功、失败总数，并列举不同失败原因统计；分析接口热度、接口执行效率等

	41、接口访问监控预警：提供接口监控预警规则维护。通过实时的检测接口访问信息，根据规则进行访问预警。 42、提供接口异常监控，如果接口出现了异常，提供更多的异常修复指导。 43、服务器监控：提供jvm（Java Virtual Machine）环境监控功能，用以实时监控服务器各项使用情况。具体包括JVM使用率、CPU使用率、内存使用率等。 ★44、系统需要与学校现有的系统实现对接，实现数据的交换和共享。 ★45、系统需要与学校现有的系统实现对接，实现短信、微信消息的提醒。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表三：信息安全软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		数据信息保障平台： ★1、蓄电池生产厂家原厂制造，不接受OEM、委托制造或贴牌产品；具备ISO9001系列质量管理体系认证证书；ISO14001环境管理体系认证；OHSAS18001职业健康安全管理体系认证。 2、蓄电池电压12V，电池容量≥100AH（10hr）。 3、蓄电池应为AGM技术的高能密封免维护产品。 4、蓄电池端子采用防漏液专利技术。 5、蓄电池要便于存储，自放电率每月不大于3%。 6、蓄电池采用高耐腐蚀技术的合金板栅材料，具有优良的高度耐腐蚀性，保证了电池的使用寿命，在环境温度20℃时，蓄电池的使用寿命不低于20年。 7、当蓄电池室内温度在-30℃～+60℃时仍能满足满负荷供电要求。 8、蓄电池外壳采用符合UL-94V-0标准的ABS材料，具有阻燃性。 ★9、蓄电池单体内阻值≤3mΩ，供应商提供的蓄电池内阻值应与实际测试的蓄电池的内阻值一致，不满足退货处理。投标时须提交产品彩页或第三方检验报告等资料验证。 10、安全性能：电池正常使用下无电解液漏出，无电池膨胀及破裂，任意方向摆放使用。 11、耐振动性：电池完全固定，以4mm的振幅，16.7Hz的频率振动1小时，无漏液，无电池膨胀及破裂，开路电压正常。 12、耐冲击性：电池从50cm高处自然落至1cm厚的硬木板上3次，无漏液，无电池膨胀及破裂，开路电压正常。 13、耐过放电性：电池25摄氏度完全充电状态的电池进行定电阻放电3星期(电阻值相当于该电池1CA放电要求的电阻)，恢复容量在75%以上。 14、耐过充电性能：电池25摄氏度完全充电状态的进行0.1CA充电48小时，无漏液，无电池膨胀及破裂。开路电压正常，容量维持率在95%以上。 15、耐大电流性：完全充电状态的电池2CA放电5分钟或10CA放电5秒钟，无导电部分熔断，无外观变

形。

二、蓄电池监控系统

16、蓄电池监控系统应由收敛模块与电池监测模块组成，每个电池监测模块监测一节电池电压和内阻、极柱温度，电池监测模块应无需外部供电。

17、在线监测每节电池的电压、每节电池的负极温度、每节电池的内阻与电池纹波；电池组组压、充放电电流、环境温度；在线电池热失控监测。

18、电池监测模块正常工作时，从电池上的吸收电流必须小于7mA(12V或6V电池)，不同电池监测模块的吸收电流差异必须小于0.5 mA。所有线缆及设备外壳必须阻燃。

19、单体电池内阻值：监测频率可调，确保最低频率可达每天一次，测试信号不大于5A。

20、单体电池温度值：在线电池热失控监测每组电池电压值。

21、每组电池电流值：电池间连接条状态。

22、电池组环境温度值：每组电池电压平均值：每组电池最高电压和最低电压；电池组运行状态：浮充/均充/放电

23、电池监控系统应能在电池浮充时检测内阻值。

24、电池监控系统应提供足够的采样频率保证数据准确性。放电时电池电压和电流采样间隔不高于5秒，日常浮充时采样周期可调。

25、电池监控系统应自动记录每只电池的放电数据。

★26、监控系统必须具备自动获取每节电池的基准内阻值并固化功能，通过自动内阻横向与纵向分析比较来判断电池的好坏。

1

27、告警功能：紧急告警（已经或即将危及设备及通信安全，应立即处理的告警），重要告警（可能影响设备及通信安全，需要安排时间处理的告警），一般告警（发生了不影响设备及通信安全但应注意的事件，需要向维护人员提示相关的信息）。

28、告警内容：电池组电压的上限告警、下限告警、终止电压告警，放电电流过大告警，充电电流过大告警，过放电告警，过充电告警，电池单体电压上、下限告警，电池单体内阻过大告警，电池单体温度下限及上限告警，电池组环境温度下限及上限告警。

★29、数据性能分析与统计：监控系统应以直观的形式对性能数据进行显示，并能对收集的各性能数据进行分析，检测异常状态。统计和分析结果应以报表、曲线图等方式显示，并支持在同一张图表上呈现多个监控点历史数据的组合，便于维护分析。所有数据可以直接打印或以EXCEL的方式导出。曲线应包括：电池组的总电压变化曲线；电池组的充放电电流变化曲线；所有电池的单体电压充放电曲线；电池内阻的相对变化曲线；单体电池温度变化曲线；电池组环境温度变化曲线。

30、安全管理：后台监控中心应具有系统操作权限的划分和配置功能；对于各级操作人员，通过工号与密码进行操作，系统管理员对于各种操作记录具有查询与统计功能；后台监控系统应具有完善的使用操作记录功能；监控系统的操作记录不能被修改、删除

31、电池监控系统软件和通讯：电池监控系统软件应为全中文界面；监控软件系统应提供多用户管理功

	能；监控系统软件应可生成专业级电池报告，电池报告语言为中文。报告内容应具有全部电池信息数据和趋势分析。 32、电池监控系统软件通信接口:系统提供RS485和RJ45接口。 33、电池监控系统软件通信协议：MODBUS-RTU、MODBUS-TCP、SNMP 34、电池监控系统可提供不少于3个输出告警干接点。 35、电池监控系统可提供不少于3个输入信号干接点。 ★36、监测能力： 硬件系统可监测总电池数≥960节，一个收敛模块管理≥6组电池，每组≥300节。 37、监测范围： 2V、6V、12V电池，容量≤2000AH。 38、电池监测模块功耗： 从电池上吸收的最大电流小于7mA(12V或6V电池)或13mA(2V电池)，不同电池监测模块的吸收电流差异小于0.5 mA。 ★39、测量范围及精度： 组压：20～800V，$\pm(0.5\%+0.2V)$；单体电压：1.5～2.5V，$\pm(0.1\%+1mV)$；9～15V，$\pm(0.1\%+10mV)$；电池内部温度：-5℃～+99.9℃，$\pm1^{\circ}C$；单体电池内阻：100～6553 5uΩ，$\pm(2\%+3\text{ u}\Omega)$(2V电池,重复精度)，$\pm(2\%+30\text{ u}\Omega)$(6V、12V电池,重复精度)，分辨率为3 uΩ充放电电流：0～1000A(可选), $\pm2\%$（最大量程）； 环境温度：-5℃～+99.9℃，$\pm1^{\circ}C$ 40、绝缘耐压 2000VAC 41、耐久性：MTBF：≥100,000小时 42、本次采购为更换原有电池组，投标人提供的蓄电池产品应保证可放置在原有电池柜或电池架中，如无法放置投标人必须免费提供电池柜或电池架。 ★ 43、供货时电池必须为同一批次产品，电池从出厂到投入使用之间的时间小于15天，供货时提供该批次电池的原产地证明文件原件。 44、本次采购包含更换蓄电池组内部及电池柜到主机连接线和接线板，以及电池监控系统连接，连接线应采用柔性阻燃线缆，不再另行收取费用。 45、为了便于维护，所投产品在黑龙江省有售后网点，并提售后服务服务地址及联系方式。 46、设备安装前中标商须提供系统原理图及设备不停电割接方案，杜绝因割接引起的意外，如在割接时发生意外造成机房设备无法正常运行，将对中标商追究法律责任及经济赔偿。 ★47、中标商须负责旧电池的拆除、新电池及与原监控系统的交割、安装、调试，安装交付必须由原厂专业电气工程师负责，安装现场需提供工程师《注册电气工程师执业资格注册证书》、身份证、社保证明、核酸检测报告、行程码、健康码。 48、质保：投标方承诺提供针对本项目的3年免费原厂商质保售后服务，提供加盖投标方公章的承诺函。
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表四：支撑软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
------	----	------------

	消息服务支撑平台1: 1、提供2020年全球范围内刀片服务器销售额和出货量的IDC报告并盖章证明; 2、外形: 刀片式服务器; ★3、兼容性: 必须适配学校现有的刀箱(新华三), 支持刀箱管理系统的纳管; 4、配置≥2颗Intel Xeon E5-2640 v4; 5、内存支持Advanced ECC、内存在线热备、内存镜像技术; 6、实际配置内存≥128GB, 可扩展≥16个内存插槽; ★7、配置≥2个2.5寸热插拔硬盘槽位, 配置≥2*480GB SSD硬盘; 8、硬盘托架具备Raid重建时不可拔出硬盘提示指示灯; 9、支持板载阵列卡; ★10、支持双MicroSD或双M.2卡配置Raid1, 作为操作系统安装盘; 11、要求配置软件定义存储软件(非开源), 可将服务器转化为块存储设备, 作为共享iSCSI存储使用, 至少提供1TB容量许可; ★12、提供≥2个PCIe3.0 x16卡槽; 13、可选提供≥2全高全长标准PCIEx16插槽; 14、配置≥2个20Gb 网口; 15、配置独立的远程管理卡, 配置虚拟KVM功能; 16、可实现与操作系统无关的远程对服务器的完全控制, 包括远程的开机、关机、重启、更新Firmware、虚拟软驱、虚拟光驱、虚拟文件夹等操作; 17、提供服务器健康日记、服务器控制台录屏/回放功能; 18、能够提供电源监控, 可支持动态功率封顶; 19、免费提供升级工具, 无需安装代理即可统一升级同一网络中服务器的固件及驱动程序; 20、配置4GB Flash, 可存放系统日志; 21、内嵌操作系统导航安装环境, 实现无物理光盘介质部署操作系统, 提供相关证明材料并盖章;
说明	打“★”号条款为实质性条款, 若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

附表五: 支撑软件

参数性质	序号	具体技术(参数)要求
		消息服务支撑平台2: ★1、为现有的磁盘阵列(品牌: 宏杉)增加硬盘, 确保新扩展磁盘能够被存储设备正常识别, 与原有磁盘阵列兼容; 2、制造商是拥有自主知识产权, 非OEM品牌或联合品牌, 拥有属于自身品牌的IEEE OUI地址段;

1	3、设备制造商必须具备SNIA会员资格； 4、支持RAID快速重建功能，在RAID5中，单块硬盘发生闪断，重建时间不超过10分钟； 5、在RAID5中，单块硬盘大面积介质故障，热备盘重建时间不超过20分钟； 6、使硬盘导致系统宕机时间减少80%，数据重建时间减少80%-95%，1TB数据重构时间可缩短至30分钟内； 7、实配集中硬盘管理中心，对磁盘运行状态进行实时监测； 8、并根据磁盘监控统计数据，同时支持手动对相应磁盘进行预警、修复或重建； 9、可对硬盘的上电时间设置告警阈值以及告警事件开关； 10、可设定时间对硬盘进行诊断，以确保数据读写时的正常运行； ★11、单RAID硬盘组任意3块及以上硬盘发生整盘永久性故障，数据不丢失，业务不中断； 12、支持RAID 0、1、10、5、6等； 13、实配存储自动巡检软件1套，根据巡检策略，自动执行在网存储设备巡检； 14、生成巡检结果，自动导出设备诊断信息，保存历史巡检记录； 15、共配置1.8TB，10000RPM，2.5寸企业级SAS磁盘≥6块； 16、系统升级：支持在线的系统软、硬件升级，升级过程中不中断原有业务的运行； 17、实配自动精简配置功能，系统自动识别前端业务IO； 18、统筹动态分配存储资源，可以大幅降低系统管理员的容量规划难度； 19、实现完全自动化配置物理空间，无需人为干预； 20、实配邮件告警软件1套，设备巡检完毕后，会将巡检结果自动发送给指定邮件接收人； 21、工作温度：0℃-40℃； ★22、实配自动分层软件1套，LUN与RAID、硬盘之间没有绑定关系，可以依据数据的访问频度，实现数据在不同的硬盘介质上的自由流动，从而实现自动分层，自动分层技术是基于智能存储池实现，在智能存储池中不同的存储介质组成的RAID按性能高低划分为三个存储层，由高到低分别是高性能层、性能层和容量层。数据在存储池的两个或三个存储层之间进行动态迁移； 23、配置硬盘缓上电技术，避免大量硬盘同时上电时，引起电流过载，跳闸风险； 24、本次含安装实施服务,与原主机设备同步维保，提供原厂商7*24小时维保服务（包括硬件更换、软件升级等）
说明	打“★”号条款为实质性条款，若有任何一条负偏离或不满足则导致投标无效。

第三章 投标人须知

一.前附表

序号	条款名称	内容及要求
1	计划编号	黑财购核字[2021]10961号
2	项目编号	ZY-20211145
3	项目名称	“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件
4	包组情况	共1包
5	是否专门面向中小企业采购	合同包1（1）：否
6	采购资金预算金额	850,000.00
7	采购方式	竞争性磋商
8	开标方式	不见面开标
9	评标方式	现场网上评标
10	评标办法	合同包1（1）：综合评分法
11	现场踏勘	否
12	保证金缴纳截止时间 （同递交投标文件截止时间）	详见采购公告
13	电子响应文件递交	电子响应文件在响应截止时间前递交至黑龙江省项目采购电子交易系统
14	响应有效期	从提交投标（响应）文件的截止之日起90日历天
15	投标文件要求	（1）加密的电子响应文件 1 份（需在投标截止时间前上传至“黑龙江省项目采购电子交易系统”）。 （2）若现场无法使用系统进行电子开评标的，投标供应商须开标现场递交非加密电子版响应文件U盘（或光盘）份。 （3）纸质响应文件正本 份，纸质响应文件副本 份。
16	中标候选人推荐家数	合同包1（1）： 3
17	中标供应商确定	采购人授权磋商小组按照评审原则直接确定中标（成交）人。
18	备选方案	不允许
19	联合体投标	包1： 不接受
20	代理服务费	收取
21	代理服务费收取方式	收取。采购机构代理服务收费标准：按照国家、省有关规定，经甲乙双方约定，招标代理服务收取标准为（计价格【2002】1980号）及（发改价格【2011】534号），收取方式为向中标供应商收取。 向中标/成交供应商收取

22	投标保证金	本项目允许投标供应商按照相关法律法规自主选择以支票、汇票、本票或者金融机构、担保机构出具的保函等非现金形式缴纳保证金。 1：保证金人民币：17,000.00元整。 开户单位：黑龙江卓越工程项目管理有限公司 开户银行：兴业银行哈尔滨分行营业部 银行账号：562010100101026779 特别提示： 1、响应供应商应认真核对账户信息，将响应保证金足额汇入以上账户，并自行承担因汇错投标保证金而产生的一切后果。响应保证金到账（保函提交）的截止时间与响应截止时间一致，逾期不交者，响应文件将作无效处理。 2、响应供应商在转账或电汇的凭证上应按照以下格式注明，以便核对：“（项目编号：***、包组：***）的响应保证金”。
----	-------	---

23	电子招投标	各投标人应当在投标截止时间前上传加密的电子投标文件至“黑龙江省政府采购网”未在投标截止时间前上传电子投标文件的，视为自动放弃投标。投标人因系统或网络问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间及时拨打联系电话4009985566按5转1号键。 不见面开标（远程开标）： 1. 项目采用不见面开标（网上开标），如在开标过程中出现意外情况导致无法继续进行电子开标时，将会由开标负责人视情况来决定是否允许投标人导入非加密电子投标文件继续开标。本项目采用电子评标（网上评标），只对通过开标环节验证的电子投标文件进行评审。 2. 电子投标文件是指通过投标客户端编制，在电子投标文件中，涉及“加盖公章”的内容应使用单位电子公章完成。加密后，成功上传至黑龙江省政府采购网的最终版指定格式电子投标文件。 3. 使用投标客户端，经过编制、签章，在生成加密投标文件时，会同时生成非加密投标文件，投标人请自行留存。 4. 投标人的法定代表人或其授权代表应当按照本招标公告载明的时间和模式等要求参加开标，在开标时间前30分钟，应当提前登录开标系统进行签到，填写联系人姓名与联系号码。 5. 开标时，投标人应当使用 CA 证书在开始解密后30分钟内完成投标文件在线解密，若出现系统异常情况，工作人员可适当延长解密时长。（请各投标人在参加开标以前自行对使用电脑的网络环境、驱动安装、客户端安装以及CA证书的有效性等进行检测，保证可以正常使用。具体环境要求详见操作手册） 6. 开标时出现下列情况的，将视为逾期送达或者未按照招标文件要求密封的投标文件，采购人、采购代理机构应当视为投标无效处理。 （1） 投标人未按招标文件要求参加远程开标会的； （2） 投标人未在规定时间内完成电子投标文件在线解密； （3） 经检查数字证书无效的投标文件； （4） 投标人自身原因造成电子投标文件未能解密的。 7. 供应商必须保证在规定时间内完成已投项目的电子响应文件解密，并在规定时间内进行签章确认，未在规定时间内签章的，视同接受开标结果。
24	电子响应文件签字、盖章要求	应按照第六章“响应文件格式与要求”，使用CA进行签字、盖章。 说明：若涉及到授权委托人签字的可将文件签字页先进行签字、扫描后导入加密电子响应文件或签字处使用电脑打字输入。
25	其他	
26	项目兼投兼中规则	兼投兼中：本项目兼投兼中。

二.说明

1.委托

授权代表如果不是法定代表人/单位负责人，须持有《法定代表人/单位负责人授权书》（统一格式）。

2.费用

无论磋商过程中的作法和结果如何，参加磋商的供应商须自行承担所有与参加磋商有关的全部费用。

三.响应文件

1.响应文件计量单位

响应文件中所使用的计量单位，除有特殊要求外，应采用国家法定计量单位，报价最小单位为人民币元。

2.响应文件的组成

响应文件应按照磋商文件第六章“响应文件格式”进行编写（可以增加附页），作为响应文件的组成部分。

（二）资格证明及其他文件包括：

★1、供应商具有独立承担民事责任的能力

注：①供应商若为企业法人：提供“统一社会信用代码营业执照”；未换证的提供“营业执照、税务登记证、组织机构代码证或三证合一的营业执照”；②若为事业法人：提供“统一社会信用代码法人登记证书”；未换证的提交“事业法人登记证书、组织机构代码证”；③若为其他组织：提供“对应主管部门颁发的准许执业证明文件或营业执照”；④若为个体工商户：提交“统一社会信用代码的营业执照”或“营业执照、税务登记证”；⑤若为自然人：提供“身份证明材料”。以上均提供复印件。

★2、法定代表人/单位负责人签字并加盖公章的法定代表人/单位负责人授权书。

注：供应商为法人单位时提供“法定代表人授权书”，供应商为其他组织时提供“单位负责人授权书”，供应商为自然人时提供“自然人身份证明材料”。

★3、法定代表人/单位负责人身份证正反两面复印件及投标代表身份证明身份证正反两面复印件。供应商为大学生创办的小微企业还应提供法定代表人的学生证或毕业证或国外学历学位认证书复印件。

（三）报价书附件的编制及编目

1、报价书附件由供应商自行编制，规格幅面应与正文一致，附于正文之后，与正文页码统一编目编码装订。

2、报价书附件必须包含以下内容：

- （1）产品主要技术参数明细表及报价表；
- （2）技术服务和售后服务的内容及措施。

3、报价书附件可以包含以下内容：

- （1）产品详细说明书。包括：产品主要技术数据和性能的详细描述或提供产品样本；
- （2）产品制造、验收标准；
- （3）详细的交货清单；
- （4）特殊工具及备件清单；
- （5）供应商推荐的供选择的配套货物表；
- （6）提供报价所有辅助性材料或资料。

3.报价

（一）所有价格均以人民币报价，所报价格为送达用户指定地点安装、调试、培训完毕价格。

（二）磋商报价分两次，即初始报价，供应商递交的响应文件中的报价及磋商结束后的最后报价，且将做为最终的成交价格。

（三）具备初始报价，方有资格做第二次报价。

（四）最低报价不能作为成交的唯一保证。

（五）如供应商未按规定要求和时间递交最后报价，该供应商提交的响应文件中的初始报价将作为其最后报价。

（六）供应商应注意本文件的技术规格中指出的工艺、材料和设备型号仅起说明作用，并没有任何限制性。供应商在报价中可以选用替代标准或型号，但这些替代要实质上满足或超过本文件的要求。

4.响应文件的签署及规定

（一）组成响应文件的各项资料均应遵守本条规定。

(二) 响应文件应按规范格式编制, 按要求签字、加盖公章。

(三) 响应文件装订成册、编制页码且页码连续。

(四) 响应文件的正本必须用不退色的墨水填写或打印, 注明“正本”字样, 副本可以用复印件。正本 份, 副本 份

(五) 响应文件不得涂改和增删, 如有修改错漏处, 必须由磋商代表签字并加盖公章。

(六) 响应文件因字迹潦草或表达不清所引起的后果由供应商自行负责。

(七) 法定代表人/单位负责人授权书应由法定代表人/单位负责人签字并加盖公章。

5.响应文件存在下列任意一条的, 则响应文件无效:

(一) 任意一条不满足磋商文件★号条款要求的;

(二) 单项产品五条及以上不满足非★号条款要求的;

(三) 供应商所提报的技术参数没有如实填写, 没有与“竞争性磋商文件技术要求”一一对应, 只简单填写“响应或完全响应”的以及未逐条填写应答的;

(四) 供应商提报的技术参数中没有明确品牌、型号、规格、配置等;

(五) 单项商品报价超单项预算的;

(六) 响应产品中如要求安装软件, 应提供正版软件, 否则响应无效; 台式计算机、便携式计算机必须预装正版操作系统, 该系统须有唯一的正版序列号与之对应, 一个正版序列号只能对应一台计算机, 否则响应无效;

(七) 政府采购执行节能产品政府强制采购和优先采购政策。如采购人所采购产品为政府强制采购的节能产品, 供应商所投产品的品牌及型号必须为清单中有效期内产品并提供证明文件, 否则其响应将作为无效响应被拒绝;

(八) 信息安全产品, 供应商所响应产品应为经国家认证的信息安全产品, 并提供由中国信息安全认证中心按国家标准认证颁发的有效认证证书, 否则响应无效。

注: 本项目评审条款中有特殊情形的, 以评审条款中的规定为准。

6.供应商出现下列情况之一的, 响应文件无效:

(一) 非★条款有重大偏离经磋商小组专家认定无法满足竞争性磋商文件需求的;

(二) 未按竞争性磋商文件规定要求签字、盖章的;

(三) 响应文件中提供虚假材料的; (提供虚假材料进行报价、应答的, 还将移交财政部门依法处理);

(四) 提交的技术参数与所提供的技术证明文件不一致的;

(五) 所报项目在实际运行中, 其使用成本过高、使用条件苛刻的需经磋商小组确定后不能被采购人接受的;

(六) 法定代表人/单位负责人授权书无法定代表人/单位负责人签字或没有加盖公章的;

(七) 参加政府采购活动前三年内, 在经营活动中有重大违法记录的;

(八) 供应商对采购人、代理机构、磋商小组及其工作人员施加影响, 有碍公平、公正的;

(九) 单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商参与本项目同一合同项下的投标的, 其相关投标将被认定为投标无效;

(十) 属于串通投标, 或者依法被视为串通投标的;

(十一) 磋商小组认为, 排在前面的入围候选供应商的报价明显不合理或者低于成本, 有可能影响服务质量和不能诚信履约的, 应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料, 否则, 磋商小组可以取消该供应商的成交候选资格, 按顺序由排在后面的成交候选供应商递补;

(十二) 按有关法律、法规、规章规定属于响应无效的;

(十三) 磋商小组在磋商过程中, 应以供应商提供的响应文件为磋商依据, 不得接受响应文件以外的任何形式的文件资料。

7.供应商禁止行为

(一) 供应商在提交响应文件截止时间后撤回响应文件;

(二) 成交人在磋商结果产生后放弃成交;

(二) 成交人在规定的时限内不签订政府采购合同。

8.竞争性磋商文件质疑提起与受理

供应商在参加黑龙江省政府采购代理机构组织的政府采购活动中，认为采购文件使自己的权益受到损害的，可依法提出质疑；

(一) 潜在供应商已依法获取采购文件，且满足参加采购活动基本条件的，可以对该文件提出质疑；对采购文件提出质疑的，应当在首次获取采购文件之日起7个工作日内提出；

(二) 提出质疑的供应商应当在规定的时限内，以书面形式一次性地向代理机构递交质疑函和必要的证明材料。

(三) 有下列情形之一的，政府采购代理机构不予受理：

- 1、按照“谁主张、谁举证”的原则，应由质疑供应商提供质疑事项的相关证据、依据和其他有关材料，未能提供的；
- 2、未按照补正期限进行补正或者补正后仍不符合规定的；
- 3、未在质疑有效期限内提出的；
- 4、同一质疑供应商一次性提出质疑后又提出新质疑的；

(四) 有下列情形之一的，质疑不成立：

- 1、质疑事项缺乏事实依据的；
- 2、质疑供应商捏造事实或者提供虚假材料的；
- 3、质疑供应商以非法手段取得证明材料的。

(五) 对虚假和恶意质疑的处理。

代理机构将对虚假和恶意质疑的供应商进行网上公示，推送省级信用平台；报省政府采购监督管理部门依法处理，记入政府采购不良记录；限制参与政府采购活动；

有下列情形之一的，属于虚假和恶意质疑：

- 1、主观臆造、无事实依据进行质疑的；
- 2、捏造事实或提供虚假材料进行质疑的；
- 3、恶意攻击、歪曲事实进行质疑的；
- 4、以非法手段取得证明材料的。

第四章 磋商及评审方法

一.磋商评审要求

1、评审方法

综合评分法，响应文件满足磋商文件全部实质性要求，且按照评审因素的量化指标评审得分最高的供应商为成交候选人的评审方法。（最低报价不是成交的唯一依据。）

2、评审原则

2.1 评审活动遵循公平、公正、科学和择优的原则，以磋商文件和响应文件为评审的基本依据，并按照磋商文件规定的评审方法和评审标准进行评审。

2.2 具体评审事项由磋商小组负责，并按磋商文件的规定办法进行评审。

3、磋商小组

3.1 磋商小组由采购人代表和评审专家共3人以上单数组成，其中评审专家人数不得少于磋商小组成员总数的2/3。

3.2 磋商小组成员有下列情形之一的，应当回避：

（1）参加采购活动前三年内,与供应商存在劳动关系,或者担任过供应商的董事、监事,或者是供应商的控股股东或实际控制人；

（2）与供应商的法定代表人或者负责人有夫妻、直系血亲、三代以内旁系血亲或者近姻亲关系；

（3）与供应商有其他可能影响政府采购活动公平、公正进行的关系。

3.3 磋商小组负责具体评审事务，并独立履行下列职责：

（1）审查、评价响应文件是否符合磋商文件的商务、技术等实质性要求；

（2）要求供应商对响应文件有关事项作出澄清或者说明，与供应商进行分别磋商；

（3）对响应文件进行比较和评价；

（4）确定成交候选人名单，以及根据采购人委托直接确定成交供应商；

（5）向采购人、采购代理机构或者有关部门报告评审中发现的违法行为；

（6）法律法规规定的其他职责。

4、澄清

磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当采用书面形式，并加盖公章，或者由法定代表人或其授权的代表签字。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

4.1 磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或更正。

4.2 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或更正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或更正。

5、有下列情形之一的，视为供应商串通投标：

（1）不同供应商的响应文件由同一单位或者个人编制；（不同供应商响应文件上传的项目内部识别码一致）；

（2）不同供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；

（3）不同供应商的响应文件载明的项目管理成员或者联系人员为同一人；

（4）不同供应商的响应文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

（5）不同供应商的响应文件相互混装；

（6）不同供应商的投标保证金为从同一单位或个人的账户转出；

说明：在项目评审时被认定为串通投标的供应商不得参加该合同项下的采购活动

6、有下列情形之一的，属于恶意串通投标：

（1）供应商直接或者间接从采购人或者采购代理机构处获得其他供应商的相关情况并修改其投标文件或者响应文件；

- (2) 供应商按照采购人或者采购代理机构的授意撤换、修改投标文件或者响应文件；
- (3) 供应商之间协商报价、技术方案等投标文件或者响应文件的实质性内容；
- (4) 属于同一集团、协会、商会等组织成员的供应商按照该组织要求协同参加政府采购活动；
- (5) 供应商之间事先约定由某一特定供应商成交、成交；
- (6) 供应商之间商定部分供应商放弃参加政府采购活动或者放弃成交、成交；
- (7) 供应商与采购人或者采购代理机构之间、供应商相互之间，为谋求特定供应商成交、成交或者排斥其他供应商的其他串通行为。

7、投标无效的情形

详见资格性审查、符合性审查和磋商文件其他投标无效条款。

8、废标（终止）的情形

出现下列情形之一的，采购人或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

- (1) 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的；
- (2) 出现影响采购公正的违法、违规行为的；
- (3) 在采购过程中符合磋商要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足3家的，但经财政部门批准的情形除外；
- (4) 法律、法规以及磋商文件规定其他情形。

9、定标

磋商小组按照磋商文件确定的评审方法、步骤、标准，对响应文件进行评审。评审结束后，对供应商的评审名次进行排序，确定成交供应商或者推荐成交候选人。

二.政府采购政策落实

1.节能、环保要求

采购的产品属于品目清单范围的，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施政府优先采购或强制采购，具体按照本采购文件相关要求执行。

2.对小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除

依照《政府采购促进中小企业发展管理办法》、《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》和《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》的规定，凡符合要求的小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位，按照以下比例给予相应的价格扣除：（监狱企业、残疾人福利性单位视同为小、微企业）。

合同包1（1）

序号	情形	适用对象	价格扣除比例	计算公式
1	小型、微型企业，监狱企业，残疾人福利性单位	非联合体	10%	本项目对属于小型和微型企业的投标人的投标报价给予相应百分比的扣除，用扣除后的价格参与评审。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受同等价格扣除，但同时属于残疾人福利性单位和小微企业的，不重复价格扣除。
注：（1）上述评标价仅用于计算价格评分，成交金额以实际投标价为准。（2）组成联合体的大中型企业和其他自然人、法人或者其他组织，与小型、微型企业之间不得存在投资关系。				

价格扣除相关要求：

(1) 所称小型和微型企业应当同时符合以下条件:

①符合中小企业划分标准;

②提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务, 或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物;

中小企业划分标准, 是指国务院有关部门根据企业从业人员、营业收入、资产总额等指标制定的中小企业划型标准。

小型、微型企业提供中型企业制造的货物的, 视同为中型企业。

符合中小企业划分标准的个体工商户, 在政府采购活动中视同中小企业。

(2) 在政府采购活动中, 供应商提供的货物、工程或者服务符合下列情形的, 享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策:

①在货物采购项目中, 货物由中小企业制造, 即货物由中小企业生产且使用该中小企业商号或者注册商标;

②在工程采购项目中, 工程由中小企业承建, 即工程施工单位为中小企业;

③在服务采购项目中, 服务由中小企业承接, 即提供服务的人员为中小企业依照《中华人民共和国劳动合同法》订立劳动合同的从业人员。

在货物采购项目中, 供应商提供的货物既有中小企业制造货物, 也有大型企业制造货物的, 不享受《政府采购促进中小企业发展管理办法》规定的中小企业扶持政策。

以联合体形式参加政府采购活动, 联合体各方均为中小企业的, 联合体视同中小企业。其中, 联合体各方均为小微企业的, 联合体视同小微企业。

(3) 供应商属于小微企业的应填写《中小企业声明函》; 监狱企业须供应商提供由监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件; 残疾人福利性单位应填写《残疾人福利性单位声明函》, 否则不认定价格扣除。

说明: 供应商应当认真填写声明函, 若有虚假将追究其责任。供应商可通过“国家企业信用信息公示系统”(<http://www.gsxt.gov.cn/index.html>), 点击“小微企业名录”(<http://xwqy.gsxt.gov.cn/>) 对供应商和核心设备制造商进行搜索、查询, 自行核实是否属于小微企业。

(4) 提供供应商的《中小企业声明函》、《残疾人福利性单位声明函》(格式后附, 不可修改), 未提供、未盖章或填写内容与相关材料不符的不予价格扣除。

(5) 报价供应商为大学生创办的小微企业的, 对其法定代表人身份及企业性质进行核查, 请报价供应商提供(A)、(B)、(C)的登录名和密码:

(A) 法定代表人为在校大学生的, 学生证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径: 中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(B) 法定代表人为大学毕业生的, 毕业证复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径: 中国高等教育学生信息网(学信网)<http://www.chsi.com.cn/>。

(C) 法定代表人为留学回国人员的, 国外学历学位认证书复印件与《企业法人营业执照》上的法人代表名称应一致。查询路径: 教育部留学服务中心-国(境)外学历学位认证系统<http://renzheng.cscse.edu.cn/Login.aspx>。

(D) 企业法定代表人必须为在校大学生、毕业五年内大学生(含留学回国), 同时大学生必须为控股股东。控股情况查询: 全国企业信用信息公示系统<http://gsxt.saic.gov.cn/>。

(E) 各项查询结果需打印并由磋商小组签字。

三.评审程序

1.资格性审查和符合性审查

资格性审查。磋商小组依据法律法规和竞争性磋商文件规定, 对响应文件中的资格证明等进行审查, 以确定供应商是否具备入围资格。如供应商不具备入围资格, 应书面告知未入围的供应原因并要求其签字确认收到告知书。(详见后附表一资格性审查表)

符合性审查。依据磋商文件的规定, 从响应文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查, 以确定是否对磋商文件的实质性要求作出响应。(详见后附表二符合性审查表)

资格性审查和符合性审查中凡有其中任意一项未通过的, 评审结果为未通过, 未通过资格性审查、符合性审查的投标单位按无效投标处理。

2.磋商

(1) 磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会。

(2) 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。

对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时、同时通知所有参加磋商的供应商

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求进行最终报价或重新提交响应文件，并由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

3.最后报价

磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价。最后报价是供应商响应文件的有效组成部分。

已提交响应文件的供应商，在提交最后报价之前，可以根据磋商情况退出磋商。

4.政府采购政策功能落实

对于小型、微型企业、监狱企业或残疾人福利性单位给予价格扣除。

5.综合评分（详见后附表三详细表）

由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分（得分四舍五入保留两位小数）。

6.汇总、排序

评审结果按评审后总得分由高到低顺序排列。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。上述相同的，按照提供优先采购产品证明材料的数量进行排序；以上均相同的属于保护环境、不发达地区和少数民族地区企业的优先。

四.确定成交供应商

(一) 磋商小组依据磋商方法和原则确定成交供应商，并将成交结果通知所有参加磋商的未成交供应商。

(二) 如供应商对成交结果有异议，请当场以书面形式提出，由磋商小组以书面形式进行回复，其他任何形式的回复无效。

(三) 成交公告和成交通知书

代理机构负责发布成交公告，同时向成交供应商发出《成交通知书》，《成交通知书》是《合同》的一个组成部分。

(四) 排名第一的成交候选人不与采购人签订合同的，采购人可直接上报黑龙江省财政部门。

五.合同的签订

(一) 成交供应商应按《成交通知书》规定的时间、地点与采购人签订政府采购合同。

(二) 竞争性磋商文件、成交供应商的响应文件、磋商过程中的有关澄清和承诺文件均是政府采购合同的必要组成部分，与合同具有同等法律效力。

(三) 采购人不得向成交供应商提出任何不合理的要求，作为签订合同的条件，不得与成交供应商订立违背合同实质性内容的协议。

(四) 合同由采购人通过黑龙江省政府采购网上传黑龙江省财政部门备案。

(五) 采购人负责合同的审核、签订、履约及验收工作，黑龙江省财政部门负责对合同签订、合同履约及验收进行监督检查。

六.履约金

合同包1(1)：履约保证金为合同金额的5%,中标（成交）供应商签订合同前，应向采购人提交履约保证金；合同履行验收合格并办理资金结算后，采购人应退回履约保证金。

七.付款及验收

合同包1（1）

付款方式	1期: 100%，项目部署完毕并验收合格后，按国家有关要求付款。
验收要求	1期: 严格按招标参数及项目申报书内容验收执行。

表一资格性审查表：

合同包1（1）

具有独立承担民事责任的能力	在中华人民共和国境内注册的法人或其他组织或自然人，投标时提交有效的营业执照（或事业法人登记证或身份证等相关证明）副本复印件。
有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录	提供投标截止日前6个月内任意1个月依法缴纳税收和社会保障资金的相关材料。如依法免税或不需要缴纳社会保障资金的，提供相应证明材料。
具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度	供应商必须具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（提供2020年度财务状况报告或基本开户行出具的资信证明）。
履行合同所必须的设备和专业技术能力	按投标（响应）文件格式填报设备及专业技术能力情况。
参加采购活动前3年内，在经营活动中没有重大违法记录	参照投标（报价）函相关承诺格式内容。重大违法记录，是指供应商因违法经营受到刑事处罚或者责令停产停业、吊销许可证或者执照、较大数额罚款等行政处罚。（较大数额罚款按照发出行政处罚决定书部门所在省级政府，或实行垂直领导的国务院有关行政主管部门制定的较大数额罚款标准，或罚款决定之前需要举行听证会的金额标准来认定）
信用记录	供应商未被列入“信用中国”网站(www.creditchina.gov.cn)“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”记录名单；不处于中国政府采购网(www.ccgp.gov.cn)“政府采购严重违法失信行为信息记录”中的禁止参加政府采购活动期间。（以采购代理机构于投标（响应）截止时间当天在“信用中国”网站（ www.creditchina.gov.cn ）及中国政府采购网（ http://www.ccgp.gov.cn/ ）查询结果为准，如相关失信记录已失效，供应商需提供相关证明资料）。
供应商必须符合法律、行政法规规定的其他条件	单位负责人为同一人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，不得同时参加本采购项目（包组）投标。为本项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商，不得再参与本项目投标。投标（报价）函相关承诺要求内容。
落实政府采购政策需满足的资格要求	无

表二符合性审查表：

合同包1（1）

投标报价	投标报价（包括分项报价，投标总报价）只能有一个有效报价且不超过采购预算或最高限价，投标报价不得缺项、漏项。
投标文件规范性、符合性	投标文件的签署、盖章、涂改、删除、插字、公章使用等符合招标文件要求；投标文件文件的格式、文字、目录等符合招标文件要求或对投标无实质性影响；投标承诺书。
主要商务条款	审查投标人出具的“满足主要商务条款的承诺”，且进行“法定代表人（或授权代表）签字或盖章、单位盖章”。
联合体投标	符合关于联合体投标的相关规定。

技术部分实质性内容	1.明确所投标的的产品品牌、规格型号或服务内容或工程量； 2.投标文件应当对招标文件提出的要求和条件作出明确响应并满足招标文件全部实质性要求。
其他要求	招标文件要求的其他无效投标情形；围标、串标和法律法规规定的其它无效投标条款。

表三详细评审表：

1

评审因素	评审标准	
分值构成	技术部分 60.0分	
	商务部分 10.0分	
	报价得分 30.0分	
技术部分	技术参数满足程度 (30.0分)	本参数项满分 30分 ；根据投标产品性能、功能与招标文件偏离情况进行评分；（1）投标产品无偏离项，可得满分 30分 ；（2）打★部分为关键指标项，任何一项不满足则投标无效；（3）其他参数负偏离，每一项扣 2分 ，单项产品同时有 5条 以上的负偏离时，投标无效；
	数据交换和消息平台 (15.0分)	数据交换和消息平台（共 15分 ） 1、消息配置管理 ：维护消息的配置信息，提供启用和停用功能。可通过关键词查询消息配置信息。具体信息包括消息名称、消息类型。提供产品真实功能截图得 3分 ，不提供不得分。 2、消息模板 ：维护消息模板信息，提供启用和停用功能，可通过关键词查询消息模板。主要信息包括模板ID、模板名称、普通内容、HTML内容。提供产品真实功能截图得 3分 ，不提供不得分。 3、第三方凭证管理 ：保障第三方系统和本系统对接的安全性，维护第三方凭证信息，支持通过关键词查询第三方凭证信息，具体信息包括编号、凭证名称、消息类型、应用唯一标识、应用密钥等。提供产品真实功能截图得 3分 ，不提供不得分。 4、用户对照管理 ：维护消息配置名称所对应的用户信息，支持关键词查询用户对照信息。主要信息包括消息配置名称、用户名、姓名、第三方账号。提供产品真实功能截图得 3分 ，不提供不得分。 5、接口调试工具 ：提供接口调试工具，包括获取凭证、发送消息两大部分，其中获取凭证通过 唯一标识、私钥获取，发送消息则是通过凭证、消息类型、消息发送用户、消息接收用户、消息格式、消息上传附件等信息项的填写或选择进行发送调试。提供产品真实功能截图得 3分 ，不提供不得分。
	消息服务支撑平台1 (6.0分)	消息服务支撑平台 1 （共 6分 ） 1.提供2020年全球范围内刀片服务器销售额和出货量的IDC报告并盖章证明 ；提供证明材料得 3分 ，不提供不得分。 2.内嵌操作系统导航安装环境，实现无物理光盘介质部署操作系统，提供相关证明材料并盖章 ；提供证明材料得 3分 ，不提供不得分。
	消息服务支撑平台2 (9.0分)	消息服务支撑平台（共 9分 ） 1.制造商是拥有自主知识产权，非OEM品牌或联合品牌，拥有属于自身品牌 的IEEE OUI地址段 ；（提供IEEE的查询结果截图并加盖设备制造厂家项目授权章或公章），提供证明材料得 6分 ，不提供不得分。 2.可对硬盘的上电时间设置告警阈值以及告警事件开关 ；（提供功能界面截图并加盖设备制造厂家项目授权章或公章）提供证明材料得 3分 ，不提供不得分。

商务部分	售后服务 (10.0分)	售后服务方案（10分） 投标人能够提供售后服务方案（方案内容包括服务人员的配备、响应时间、响应程度、解决问题的能力、紧急故障处理预案、培训等）。可提供售后服务方案，方案内容有专项应答的，得10分。无售后服务方案或方案内容缺项的不得分。
投标报价	投标报价得分 (30.0分)	投标报价得分=（评标基准价/投标报价）×价格权值×100（注：满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价。）最低报价不是中标的唯一依据。

第五章 主要合同条款及合同格式

合同编号：

《黑龙江省政府采购合同》（试行）文本

一般货物类

采购单位(甲 方)
供 应 商(乙 方)
签 定 地 点

采购计划号
招 标 编 号
签 订 时 间

根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》等法律、法规规定，按照招投标文件规定条款和中标投标人承诺，甲乙双方签订本合同。

第一条 合同标的

1、供货一览表

序号	产品名称	商标品牌	规格型号	生产厂家	数量及单位	单价（元）	金额（元）
1							
2							
3							
4							
5							
人民币合计金额（大写）				（小写）			

2、合同合计金额包括货物价款，备件、专用工具、安装、调试、检验、技术培训及技术资料和包装、运输等全部费用。如招投标文件对其另有规定的，从其规定。

第二条 质量保证

- 1、乙方所提供的货物型号、技术规格、技术参数等质量必须与招投标文件和承诺相一致。乙方提供的节能和环保产品必须是列入政府采购清单的产品。
- 2、乙方所提供的货物必须是全新、未使用的原装产品，且在正常安装、使用和保养条件下，其使用寿命期内各项指标均达到质量要求。

第三条 权利保证

乙方应保证所提供货物在使用时不会侵犯任何第三方的专利权、商标权、工业设计权或其他权利。

第四条 包装和运输

- 1、乙方提供的货物均应按招投标文件要求的包装材料、包装标准、包装方式进行包装，每一包装单元内应附详细的装箱单和质量合格证。
- 2、货物的运输方式：。
- 3、乙方负责货物运输，货物运输合理损耗及计算方法：。

第五条 交付和验收

- 1、交货时间：。地点：。
- 2、乙方提供不符合招投标文件和本合同规定的货物，甲方有权拒绝接受。
- 3、乙方应将所提供货物的装箱清单、用户手册、原厂保修卡、随机资料、工具和备品、备件等交付给甲方，如有缺失应及时补齐，否则视为逾期交货。
- 4、甲方应当在到货（安装、调试完）后7个工作日内进行验收，逾期不验收的，乙方可视同验收合格。验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖采购单位公章，甲乙双方各执一份。
- 5、政府代理机构组织的验收项目，其验收时间以该项目验收方案确定的验收时间为准，验收结果以该项目验收报告结论为准。在验收过程中发现乙方有违约问题，可暂缓资金结算，待违约问题解决后，方可办理资金结算事宜。

6、甲方对验收有异议的，在验收后5个工作日内以书面形式向乙方提出，乙方应自收到甲方书面异议后 日内及时予以解决。

第六条 安装和培训

- 1、甲方应提供必要安装条件（如场地、电源、水源等）。
- 2、乙方负责甲方有关人员的培训。培训时间、地点： 。

第七条 售后服务

- 1、乙方应按照国家有关法律法规和“三包”规定以及招标文件和本合同所附的《服务承诺》，为甲方提供售后服务。
- 2、货物保修起止时间： 。
- 3、乙方提供的服务承诺和售后服务及保修期责任等其它具体约定事项。（见合同附件）

第八条 付款方式和期限

- 1、资金性质： 。
 - 2、付款方式：财政性资金按财政国库集中支付规定程序办理；自筹资金： 。
- 付款期限为甲方对货物验收合格后7个工作日内付款。

第九条 履约、质量保证金

- 1、乙方在签订本合同之日，按本合同合计金额 5%比例提交履约保证金。节能、环保产品提交履约保证金按本合同合计金额 2.5%比例提交，待货物验收合格无异议后5个工作日内无息返还。
- 2、乙方应在货物验收合格无异议后5个工作日内按本合同合计金额 比例向甲方提交质量保障金，质量保证期过后5个工作日内无息返还。

第十条 合同的变更、终止与转让

- 1、除《中华人民共和国政府采购法》第50条规定的情形外，本合同一经签订，甲乙双方不得擅自变更、中止或终止。
- 2、乙方不得擅自转让（无进口资格的投标人委托进口货物除外）其应履行的合同义务。

第十一条 违约责任

- 1、乙方所提供的货物规格、技术标准、材料等质量不合格的，应及时更换，更换不及时按逾期交货处罚；因质量问题甲方不同意接收的或特殊情况甲方同意接收的，乙方应向甲方支付违约货款额 5%违约金并赔偿甲方经济损失。
- 2、乙方提供的货物如侵犯了第三方合法权益而引发的任何纠纷或诉讼，均由乙方负责交涉并承担全部责任。
- 3、因包装、运输引起的货物损坏，按质量不合格处罚。
- 4、甲方无故延期接收货物、乙方逾期交货的，每天向对方偿付违约货款额3‰违约金，但违约金累计不得超过违约货款额5%，超过 天对方有权解除合同，违约方承担因此给对方造成经济损失；甲方延期付货款的，每天向乙方偿付延期货款额3‰滞纳金，但滞纳金累计不得超过延期货款额5%。
- 5、乙方未按本合同和投标文件中规定的服务承诺提供售后服务的，乙方应按本合同合计金额 5%向甲方支付违约金。
- 6、乙方提供的货物在质量保证期内，因设计、工艺或材料的缺陷和其它质量原因造成的问题，由乙方负责，费用从质量保证金中扣除，不足另补。
- 7、其它违约行为按违约货款额5%收取违约金并赔偿经济损失。

第十二条 合同争议解决

- 1、因货物质量问题发生争议的，应邀请国家认可的质量检测机构对货物质量进行鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合标准的，鉴定费由乙方承担。
- 2、因履行本合同引起的或与本合同有关的争议，甲乙双方应首先通过友好协商解决，如果协商不能解决，可向仲裁委员会申请仲裁或向人民法院提起诉讼。
- 3、诉讼期间，本合同继续履行。

第十三条 签订本合同依据

- 1、政府采购招标文件；
- 2、乙方提供的投标文件；

4、中标或成交通知书。

本合同甲乙双方签字公章后生效，自签订之日起七个工作日内，采购人应当将合同副本报同级政府采购监督管理部门备案。

一般货物类

第六章 响应文件格式与要求

《响应文件格式》是参加竞争性磋商供应商的部分响应文件格式，请参照这些格式编制响应文件。

一、响应文件封面格式

政 府 采 购 响 应 文 件

项目名称：“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件

项目编号：ZY-20211145

供应商全称：（公章）

授权代表：

电话：

磋商日期：

二、首轮报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

三、分项报价表

注：采用电子招投标的项目无需编制该表格，投标供应商应在投标客户端【报价部分】进行填写，投标客户端软件将自动根据供应商填写信息在线生成开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，若在投标文件中出现非系统生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表，且与投标客户端生成的开标一览表（首轮报价表、报价一览表）或分项报价表信息内容不一致，以投标客户端生成的内容为准。

四、技术偏离及详细配置明细表

项目名称：“网上服务大厅”数据交换与支撑保障软件

项目编号：ZY-20211145

（第 包）

序号	服务名称	磋商文件的服务需求	响应文件响应情况	偏离情况

供应商全称：
日期： 年 月 日

五、技术服务和售后服务的内容及措施

供应商全称：

六、法定代表人/单位负责人授权书

⋮

（报价单位全称）法定代表人/单位负责人 授权 （授权代表姓名）为响
应供应商代表，参加贵处组织的 项目（项目编号）竞争性磋商，全权处理本活动中的一切事宜。

法定代表人/单位负责人签字:

供应商全称（公章）：

日期:

附：

授权代表姓名： 授权代表：（签字）

职 务：

详细通讯地址:

邮 政 编 码：

传 真：

电话：

七、法定代表人/单位负责人和授权代表身份证明

（法定代表人/单位负责人身份证正反面复印件）

（授权代表身份证正反面复印件）

供应商全称：

八、小微企业声明函

注：响应供应商及响应产品是小微企业的提供，否则无需提供

中小企业声明函（货物）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，提供的货物全部由符合政策要求的中小企业制造。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；制造商为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

中小企业声明函（工程、服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加（单位名称）的（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

2.（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员 人，营业收入为 万元，资产总额为 万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日期： 年 月 日

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报

九、残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加 单位的 目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

残疾人福利性单位（盖章）：

日期： 年 月 日

十、投标人关联单位的说明

说明：投标人应当如实披露与本单位存在下列关联关系的单位名称：

- （1）与投标人单位负责人为同一人的其他单位；
- （2）与投标人存在直接控股、管理关系的其他单位。